



REGULAMIN LOGOWANIA DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ Z WYKORZYSTANIEM WĘZŁA KRAJOWEGO

(Obowiązuje od 17 września 2025 r. dla umów zawieranych od 17 września 2025 r. oraz od 17 listopada 2025 r. dla umów zawieranych do 16 września 2025 r.)

Z tego **regulaminu** dowiesz się, jak zalogować się do swojej **bankowości internetowej** z użyciem **e-Dowodu** lub **aplikacji mObywatel** (z wykorzystaniem usługi **węzła krajowego**).

Opisaliśmy w tym regulaminie również Twoje prawa i obowiązki podczas korzystania z tej usługi.

W przypadku jeśli masz minimum 2 dostępy do bankowości internetowej:

- jako **konsument** oraz jako **klient jdg** lub **klient firmowy**, będziemy Cię w zakresie umowy na korzystanie z tej usługi traktować jako konsumenta,
- jako klient jdg oraz jako klient firmowy, będziemy Cię w zakresie umowy na korzystanie z tej usługi traktować jako klienta jdg.

W zależności do tego czy masz dostęp do bankowości internetowej jako konsument, klient jdg czy klient firmowy, dokumenty jakie Cię obowiązują w zakresie korzystania z bankowości internetowej opisaliśmy w **podstawach prawnych**. [1]

Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie Ty, mamy na myśli **Ciebie**.
- jeśli piszemy w formie my lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu. Pogrubiliśmy tylko pierwsze użycie danego wyrażenia w dokumencie.

Czego potrzebujesz, aby skorzystać z tej metody logowania?

1. Jeżeli chcesz skorzystać z logowania do bankowości internetowej za pomocą węzła krajowego, potrzebujesz:
 - 1) aplikacji mObywatel – musisz mieć do niej dostęp i znać dane do logowania, lub
 - 2) dowodu osobistego z warstwą elektroniczną (e-Dowód) – wtedy użyj **aplikacji eDOapp** albo czytnika e-Dowodów.
2. Weryfikujemy Cię na podstawie danych, które otrzymamy z węzła krajowego. Jeśli weryfikacja jest pozytywna, umożliwiamy Ci zalogowanie do bankowości internetowej.

W jaki sposób zawieramy umowę

3. Regulamin zaakceptujesz na etapie pierwszego logowania do bankowości internetowej z wykorzystaniem usługi węzła krajowego. To oznacza, że zawrzesz z nami umowę na warunkach

Jak możesz się zalogować do bankowości internetowej za pomocą aplikacji mObywatel lub e-Dowodu?

4. Logowanie za pomocą aplikacji mObywatel/ e-Dowodu jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość logowania innymi sposobami, jakie udostępniamy.
5. Jeśli chcesz skorzystać z tej metody logowania wejdź na naszą **stronę internetową** w zakładkę logowania.

6. Wybierz logowanie aplikacją mObywatel lub e-Dowodem. **Środki identyfikacji elektronicznej**, które pozwolą Ci się zalogować do bankowości internetowej przez węzeł krajowy, to
 - 1) **profil mObywatel**,
 - 2) **profil osobisty** obsługiwany przy użyciu **e-Dowodu**,
7. Po wybraniu tej opcji, system przeniesie Cię na stronę login.gov.pl.
8. Następnie:
 - 1) Zeskanuj **kod QR** za pomocą:
 - a) aplikacji mObywatel lub,
 - b) aplikacji **eDOapp** lub,
 - c) czytnika dowodów osobistych dla **e-Dowód**,
 - 2) udostępnij dane potrzebne do ustalenia Twojej tożsamości,
 - 3) potwierdź operację mobilnie lub za pomocą kodu SMS, w zależności od metody uwierzytelniania z jakiej korzystasz w Twojej bankowości internetowej.
9. Nie mamy wpływu na działanie węzła krajowego, który służy do logowania tym sposobem. Mogą wystąpić przerwy techniczne lub awarie w jego funkcjonowaniu, które uniemożliwią Ci logowanie.
10. Zasady korzystania z bankowości internetowej, w tym zasady bezpieczeństwa, znajdziesz w odpowiednich dokumentach [1].

Jakie są zasady bezpieczeństwa?

11. Jeśli korzystasz ze środków identyfikacji elektronicznej w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do węzła krajowego, czyli z profilu mObywatel lub z profilu zaufanego, to zgodnie z przepisami [2] musisz:
 - 1) używać ich zgodnie z warunkami i regulaminem, które określił podmiot odpowiedzialny za system weryfikacji elektronicznej, w którym został wydany ten środek identyfikacji elektronicznej
 - 2) w przypadku kradzieży, zagubienia, przywłaszczenia środka identyfikacji elektronicznej albo utraty kontroli nad danymi umożliwiającymi identyfikację przy użyciu tego środka lub gdy stwierdzisz jego nieuprawnione użycie, jak najszybciej zgłosić to do podmiotu odpowiedzialnego za system weryfikacji elektronicznej
 - 3) zadbać, aby nikt nie naruszył indywidualnych zabezpieczeń Twojego środka identyfikacji elektronicznej lub danych, które umożliwiają identyfikację przy użyciu tego środka.
12. Musisz przestrzegać regulaminów aplikacji, z których korzystasz:
 - 1) dla aplikacji mObywatel, aktualny regulamin znajdziesz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw informatyzacji
 - 2) dla aplikacji eDOapp, za którą odpowiada Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych S.A, aktualny regulamin znajdziesz na stronie internetowej dedykowanej dla tej aplikacji
13. Jeśli chcesz zablokować ten sposób logowania do bankowości internetowej, zadzwoń na naszą infolinię pod numery +48 664 919 797 lub +48 22 203 03 03. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą Twojego operatora.

W jakiej sytuacji zmienimy regulamin?

14. Mamy prawo zmiany tego regulaminu z ważnych przyczyn. Szczegóły dotyczące tego co stanowi ważną przyczynę i co możemy zrobić jeśli wystąpi taka ważna przyczyna przedstawiamy poniżej.

15. Ważna przyczyna, która uzasadnia zmianę regulaminu: zmiana prawa

Możemy zmienić ten regulamin w przypadku wprowadzenia, zmiany lub uchylenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie:

- 1) świadczenia przez nas usług lub
- 2) korzystania z tych usług przez Ciebie,

jeżeli w ich wyniku jesteśmy zobowiązani lub uprawnieni do zmiany treści stosunku umownego z Tobą.

Zmiana może nastąpić wyłącznie w zakresie i w sposób odzwierciedlający zmianę tych przepisów z zachowaniem proporcjonalności.

16. Ważna przyczyna, która uzasadnia zmianę regulaminu: orzeczenie lub decyzja administracyjna

Możemy zmienić regulamin w przypadku wydania wobec nas prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej.

Zmian dokonamy wyłącznie w zakresie wynikającym z treści ww. orzeczeń lub decyzji, o ile będą one miały bezpośredni wpływ na treść umowy a zmiana Regulaminu będzie niezbędna do wykonania treści takiego orzeczenia lub decyzji.

17. Ważna przyczyna, która uzasadnia zmianę regulaminu: akty dotyczące banków i decyzje prezesa UOKiK

Możemy zmienić regulamin w przypadku:

- 1) wydania, zmiany lub uchylecia przez uprawnione krajowe lub europejskie organy: decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych skierowanych do banków lub bezpośrednio do nas, z których wynika nasz obowiązek lub uprawnienie do zmiany treści stosunku umownego,
- 2) wydania przez Prezesa UOKiK decyzji w przedmiocie uznania postanowienia wzorca umowy za niedozwolone i zakazującego jego wykorzystywania skierowanej do innego banku, jeżeli wskazana w tej decyzji i uznana za niedozwoloną treść wzorca umownego odpowiada treści regulaminu.

Zmian dokonamy z zachowaniem proporcjonalności, wyłącznie w zakresie wynikającym z treści ww. decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych.

18. Ważna przyczyna, która uzasadnia zmianę regulaminu: dobre praktyki

Możemy zmienić regulamin, w przypadku gdy wynika to z dobrych praktyk do przestrzegania których zobowiązaliśmy się w wyniku uczestnictwa w organizacjach samorządu gospodarczego, zrzeszającego banki.

Zmianę te wprowadzimy, o ile nie będzie to powodowało naruszenia Twojego interesu lub niekorzystnej zmiany zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień.

19. Ważna przyczyna, która uzasadnia zmianę regulaminu: zmiany techniczne i redakcyjne

Możemy zmienić regulamin, gdy wystąpi konieczność:

- 1) aktualizacji naszych danych kontaktowych, adresowych lub rejestrowych,
- 2) zmiany lub wprowadzenia nowej nazwy marketingowej usług,
- 3) poprawy błędów literowych, ortograficznych lub interpunkcyjnych,
- 4) wprowadzenia zmian porządkowych o charakterze redakcyjnym, zmiany stylu, czcionki lub grafiki,
- 5) połączenia lub rozdzielenia regulaminów, o ile nie będzie to powodowało naruszenia Twojego interesu lub niekorzystnej zmiany zakresu Twoich obowiązków lub uprawnień.

20. Ważna przyczyna, która uzasadnia zmianę regulaminu: dostosowanie do zmian technicznych i rozliczeniowych

Możemy zmienić regulamin, jeśli musimy dostosować się do zmian:

- 1) w systemach rozliczeniowych, w których uczestniczymy,
- 2) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze
- 3) które wynikają z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego naszego lub dostawców rozwiązań informatycznych dla nas, bez których nie możemy oferować i obsługiwać naszych produktów i usług

Zmiany dokonamy wyłącznie w zakresie, w jakim będzie konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni należyte wykonanie postanowień regulaminu i nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych po Twojej stronie.

21. Ważna przyczyna, która uzasadnia zmianę regulaminu: zwiększenie bezpieczeństwa korzystania z usług

Możemy zmienić regulamin, jeśli będzie potrzebne zwiększenie bezpieczeństwa korzystania z naszej usługi lub produktu:

W takim przypadku możemy zmienić regulamin poprzez zmianę lub wprowadzenie zapisów, opisujących:

- a) środki bezpieczeństwa stosowane przez nas lub
- b) środki ostrożności, do zachowania których się zobowiązujesz.

Jak poinformujemy Cię o zmianach w regulaminie?

22. Informacje o zmianach prześlemy Ci najpóźniej 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Podamy tą informację wraz z datą wejścia w życie zmian przez bankowość internetową.

Co możesz zrobić, jeśli nie zgadzasz się na zmiany w regulaminie

23. Uznamy, że wyrażasz zgodę na zmiany w regulaminie, jeśli przed datą ich wejścia w życie:

- 1) nie zgłosisz sprzeciwu wobec zmian w regulaminie albo
- 2) nie wypowiedzisz umowy ze skutkiem natychmiastowym.

24. Możesz wypowiedzieć umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianie, albo od innego późniejszego dnia, który sam wybierzesz. Wybrany dzień nie może być późniejszy niż dzień, w którym zmiany miałyby wejść w życie.

25. Jeśli zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiedzisz umowy, umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian. Możesz wyrazić sprzeciw wobec proponowanych zmian w okresie od dnia otrzymania informacji o zmianach do dnia poprzedzającego dzień, w którym te zmiany miałyby wejść w życie.

26. Nie ponosisz żadnych opłat za wypowiedzenie umowy ani za zgłoszenie sprzeciwu wobec zmian.

Jaki jest czas trwania umowy?

27. Zawieramy z Tobą umowę na warunkach określonych w tym regulaminie na czas nieokreślony.

28. Możesz rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

29. Umowa rozwiąże się automatycznie, jeśli:

- 1) rozwiązana zostanie **Umowa** o kanały zdalne (dla konsumentów),
- 2) rozwiązana zostanie umowa rachunku bankowego (dla klientów jdg i klientów firmowych),

30. Jeśli masz więcej niż jedną z umów wskazanych w pkt 29, umowa rozwiązuje się automatycznie po rozwiązaniu ostatniej nich.

31. Możemy rozwiązać z Tobą umowę z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn za które uznajemy:

- 1) informacje przez Ciebie podane związane z zawarciem i wykonaniem umowy są nieprawdziwe,
- 2) niezgodnie z przeznaczeniem wykorzystujesz logowanie do **bankowości internetowej** z wykorzystaniem **węzła krajowego**,
- 3) wycofamy możliwość logowania do bankowości internetowej z wykorzystaniem węzła krajowego

32. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia możesz złożyć:

- 1) w formie pisemnej,
- 2) w postaci elektronicznej (jeśli udostępniamy taką możliwość), przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

33. Możesz również złożyć oświadczenie telefonicznie za pośrednictwem naszej infolinii (opłata za połączenie według taryfy operatora). Ta opcja nie dotyczy klientów jdg oraz **klientów firmowych**.

34. Rozwiązanie przez Ciebie umowy nie wpływa na możliwość korzystania z usługi bankowości internetowej zgodnie z obowiązującymi nas nadal Umową o kanały zdalne i **Regulaminem rachunków dla konsumentów, OWU dla klientów jdg lub OWU dla klientów firmowych**. Możesz nadal logować się do **bankowości internetowej** zgodnie z tymi dokumentami.

O czym jeszcze warto wiedzieć?

35. W sprawach, których nie uregulowaliśmy w tym regulaminie, stosujemy postanowienia:

- 1) dla konsumentów - Regulaminu rachunków dla konsumentów w zakresie:
 - a) kontaktowania się z Tobą oraz wysyłania przez nas oświadczeń i korespondencji - rozdział 3, A, JAK SIĘ KONTAKTUJEMY – pkt 114, 120,
 - b) odstąpienia od umowy - rozdział 7, B, TRYB I WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - pkt. 399-401,
 - c) błędnego wprowadzenia kodu autoryzacyjnego, który jest elementem **silnego uwierzytelnienia**, zablokowania dostępu do bankowości internetowej oraz jego odblokowania - rozdział 5, C, ZASADY BEZPIECZEŃSTWA – pkt 310, 312, 315, 318, 319,
 - d) zasad ponoszenia odpowiedzialności - rozdział 8, A, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TRANSAKCJE NIEAUTORYZOWANE, NIEWYKONANE I NIENALEŻYCE WYKONANE

- e) składania i rozpatrywania reklamacji - rozdział 8, B, REKLAMACJE
- f) rozstrzygnięcia sporów wynikających z regulaminu lub z nim związanych - rozdział 8, B, REKLAMACJE, Pomoc w sprawach dotyczących reklamacji i polubowne rozwiązywanie sporów – pkt 484,
- g) korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów - rozdział 8, B, REKLAMACJE, Pomoc w sprawach dotyczących reklamacji i polubowne rozwiązywanie sporów – pkt 485.

2) dla klientów jdg - OWU dla klientów jdg w zakresie:

- a) kontaktowania się z Tobą oraz wysyłania przez nas korespondencji,
- b) błędnego wprowadzenia kodu autoryzacyjnego, który jest elementem silnego uwierzytelnienia, zablokowania dostępu do bankowości internetowej oraz jego odblokowania,
- c) zasad ponoszenia odpowiedzialności,
- d) rozstrzygnięcia sporów wynikających z regulaminu lub z nim związanych,
- e) składania i rozpatrywania reklamacji,
- f) korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.,

3) dla klientów firmowych - OWU dla klientów firmowych

36. Nasza działalność podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

37. Jeśli logujesz się do **bankowości internetowej** przez **węzeł krajowy**, ponosisz koszty korzystania z sieci telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, według taryfy Twojego operatora.

38. Samo logowanie do **bankowości internetowej** przez **węzeł krajowy** jest bezpłatne.

39. Nie możesz w czasie korzystania z usługi podawać treści bezprawnych, które naruszają przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste innych osób.

40. Aktualny regulamin oraz informacje o naszych placówkach znajdziesz na naszej stronie internetowej.

41. W każdej chwili możesz otrzymać regulamin na swój wniosek - w placówce banku, w formie papierowej lub postaci elektronicznej na trwałym nośniku.

42. Regulamin sporządziliśmy w języku polskim i w naszych relacjach obowiązuje język polski.

43. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i przetwarzamy je na potrzeby realizacji tej usługi. Szczegółowe informacje znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.velobank.pl w zakładce „RODO”.

44. Informacje o minimalnych wymaganiach technicznych, które są potrzebne do korzystania z bankowości internetowej znajdziesz na naszej stronie internetowej w sekcji „pomoc”.

45. Jeśli powstanie pomiędzy nami spór, który wynika z zapisów regulaminu, możesz dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym. W regulaminie nie określamy sądu, który będzie właściwy do rozstrzygnięcia danej sprawy.

46. Do zawarcia i wykonywania umowy oraz rozstrzygnięcia sporów stosuje się przepisy prawa polskiego.

Podstawa prawna

[1] Jeśli w treści tego dokumentu mówimy o odpowiednich dokumentach, mamy na myśli:

- a) dla konsumentów (jeśli jesteś osobą fizyczną i nie prowadzisz działalności gospodarczej) - **regulamin rachunków dla konsumentów**,
- b) dla klientów JDG (jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą) - OWU dla klientów jdg,
- c) dla klientów firmowych (jeśli prowadzisz inny rodzaj działalności niż jdg) - **OWU dla klientów firmowych**.

[2] Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.

Co oznaczają nasze definicje:

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie.

Wyrażenie	Wyjaśnienie
aplikacja eDOapp	aplikacja mobilna opracowana przez Państwową Wytwórnę Papierów Wartościowych spółkę akcyjną oferująca usługi umożliwiające wykorzystanie funkcji warstwy elektronicznej e-Dowodu.
aplikacja mObywatel	oprogramowanie przeznaczone dla urzędzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, umożliwiające uwierzytelnienie z wykorzystaniem profilu mObywatel
bank	VeloBank S.A.
bankowość internetowa	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet, przez przeglądarkę www
e-Dowód	dowód osobisty wyposażony w warstwę elektroniczną, czyli elektroniczny chip, zawierającą między innymi dane dotyczące osoby oraz dane dotyczące dowodu osobistego wraz z danymi je uwierzytelniającymi
klient firmowy	użytkownik posiadający dostęp do bankowości internetowej na podstawie OWU dla klientów firmowych
klient jdg	użytkownik posiadający dostęp do bankowości internetowej na podstawie OWU dla klientów jdg,
konsument	użytkownik posiadający dostęp do bankowości internetowej na podstawie Umowy o kanały zdalne.
OWU dla klientów jdg	Ogólne Warunki Umów w zakresie prowadzenia rachunków bankowych (w tym rachunków płatniczych) dla klientów firmowych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą w tym wspólników spółek cywilnych w VeloBank S.A.
OWU dla klientów firmowych	ogólne Warunki Umów w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów firmowych w VeloBank S.A.
profil mObywatel	środek identyfikacji elektronicznej obsługiwany przy użyciu usługi udostępnianej w aplikacji mObywatel, umożliwiający uwierzytelnienie w usługach online
profil osobisty	środek identyfikacji elektronicznej obsługiwany przy użyciu e-Dowodu, zawierający dane potwierdzone przez certyfikat identyfikacji i uwierzytelnienia, umożliwiający uwierzytelnienie w usługach online
regulamin	ten regulamin Logowania do bankowości Internetowej VeloBank S.A. za pośrednictwem Węzła krajowego

Wyrażenie	Wyjaśnienie
Regulamin rachunków dla konsumentów	regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
silne uwierzytelnienie	uwierzytelnianie Użytkownika zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, c) cechy charakterystyczne Użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.
strona internetowa	www.velobank.pl
środek identyfikacji elektronicznej	zestaw danych umożliwiających ustalenie tożsamości osoby, używany w celu jej identyfikacji w usługach online.
Umowa o kanały zdalne	umowa zawarta przez bank i osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, regulująca zasady świadczenia usługi bankowości elektronicznej, w tym bankowości internetowej
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku (w tym bankowość internetowa)
użytkownik	osoba fizyczna posiadająca dostęp do bankowości internetowej
QR kod	kod w formie graficznej prezentowany na stronie login.gov.pl, odczytywany przez skaner w aplikacji mObywatel oraz aplikacji eDOapp użyty w procesie logowania do Bankowości Internetowej za pośrednictwem węzła krajowego
węzeł krajowy	rozwiązanie organizacyjno-techniczne umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła. Usługa pozwala na potwierdzenie tożsamości użytkownika w podmiotach komercyjnych i organach państwowych. Zasady działania reguluje ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej

