



Regulamin zawierania umów drogą elektroniczną z osobami fizycznymi w VeloBank S.A, które złożyły wniosek o kredyt w serwisie telefonicznym pośrednika kredytowego

obowiązuje od 13 lutego 2026 r.

Zanim podpiszesz **umowę**, przeczytaj ten dokument.

Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.,
- jeśli piszemy **regulamin**, mamy na myśli ten „Regulamin zawierania umów drogą elektroniczną z osobami fizycznymi w VeloBank S.A, które złożyły wniosek o kredyt w serwisie telefonicznym pośrednika kredytowego
- jeśli piszemy **strona internetowa**, mamy na myśli www.velobank.pl.

Regulamin podzieliliśmy na sekcje oznaczone pogrubioną czcionką. Słowa w treści sekcji, które zapisaliśmy pogrubioną czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu. Pogrubiliśmy tylko pierwsze użycie danego słowa w dokumencie.

Zasady ogólne

1. Regulamin opisuje zasady, na jakich możesz zawrzeć umowę o kredyt na podstawie wniosku złożonego w serwisie telefonicznym pośrednika kredytowego, który z nami współpracuje.
2. W procesie zawierania umowy o kredyt na zasadach opisanych w tym regulaminie, masz dodatkowo możliwość zawarcia **umowy o kanały zdalne**.
3. Na podstawie tego regulaminu, świadczymy usługi drogą elektroniczną w zakresie zdalnego zawierania umów o kredyt i kanały zdalne.
4. Zawrzesz z nami umowę, jeśli spełnisz dwa poniższe warunki:
 - 1) Złożysz wniosek o kredyt przez serwis telefoniczny pośrednika kredytowego,
 - 2) Przekażesz nam przez pośrednika kredytowego, informacje lub dokumenty o swoich dochodach. Są one niezbędne, abyśmy ocenili Twoją zdolność kredytową.
5. Zawarcie umowy na zasadach opisanych w tym regulaminie, dostępne jest całodobowo przez 7 dni w tygodniu. O planowanych przerwach w działaniu usługi, związanych z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji systemów banku, poinformujemy na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.

Weryfikacja tożsamości

6. Aby zawarta umowa zaczęła obowiązywać, musimy potwierdzić Twoją tożsamość przez **weryfikację tożsamości z wykorzystaniem selfie**.
7. Instrukcję weryfikacji tożsamości zobaczysz na ekranie Twojego urządzenia podczas zawierania umowy.
8. Weryfikacja tożsamości, odbywa się codziennie od 8:00 do 20:00, a w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy od 09:00 do 20.00.
9. Aby zawrzeć umowę o wybrany produkt drogą elektroniczną, muszą zostać spełnione warunki:
 - 1) Zgodzisz się na przetwarzanie danych biometrycznych. Podczas potwierdzania Twojej tożsamości poprosimy Cię o zgodę na przetwarzanie Twoich danych biometrycznych,

- 2) przekażesz nam swój wizerunek i zdjęcia dokumentu. Podczas potwierdzania tożsamości poprosimy Cię o nagranie swojej twarzy kamerą oraz przekazanie nam swojego dowodu osobistego w formie zdjęcia lub nagrania. Na podstawie tych materiałów zapiszemy cyfrowe obrazy w naszym systemie. Wykorzystamy je do weryfikacji Twojej tożsamości za pomocą selfie,
- 3) przekażesz nam niezbędne dane, tj. my zczytamy je z Twojego dowodu tożsamości:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL,
 - c) datę urodzenia,
 - d) numer dowodu osobistego,
 - e) datę wydania,
 - f) dane organu, który go wydał,
 - g) termin ważności,
 - h) miejsce i kraj urodzenia.
- 4) pozytywnie zweryfikujemy Twoją tożsamość z wykorzystaniem selfie,
- 5) pozytywnie zweryfikujemy Twoje dane zawarte w umowie, czyli porównamy je z dane z Twojego dowodu osobistego,
- 6) spełnisz warunki techniczne:
 - a) zapewnisz połączenie z wykorzystaniem urządzenia z kamerą (min. 1280 mpx x 720 mpx), z możliwością odbioru wiadomości SMS, mającego dostęp do internetu (min. 3 mb/s) oraz:
 - b) korzystasz z jednej z poniższych przeglądarek mobilnych* albo posiadasz aplikację mobilną banku dostępną w sklepie: AppStore, AppGallery, Google Play
lista przeglądarek:
 - Chrome (wersja 67 i nowsze),
 - Firefox (wersja 68 i nowsze),
 - Safari (wersja 11.2 i nowsze),
 - Samsung Internet (wersja 9.0.2 i nowsze),

*na urządzeniach mobilnych z systemem iOS obsługiwana jest jedynie przeglądarka Safari;
 - c) zapewnisz dostateczne oświetlenie oraz odpowiednią jakość obrazu przekazywanego przez Twoją kamerę, które umożliwią wykonanie i zapisanie czytelnego obrazu cyfrowego awersu i rewersu Twojego dowodu osobistego oraz wykonanie i zapisanie wyraźnych nagrań wideo.

Zawarcie umowy i warunki techniczne

10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie, gdy zapoznasz się z tym regulaminem i go zaakceptujesz podczas procesu zawierania umowy.
11. Świadczenie usług drogą telefoniczną jest bezpłatne. Płacisz jednak za korzystanie z internetu i telefonu – zgodnie ze stawkami Twojego operatora.
12. **Zasady bezpieczeństwa**
13. Musisz przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa, gdy korzystasz z naszych usług przez internet:
 - 1) używać aktualnej przeglądarki internetowej, legalnego oprogramowania systemowego i programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów,
 - 2) korzystać z zapory sieciowej (firewall),
 - 3) aktualizować oprogramowanie systemowe i antywirusowe,
 - 4) instalować oprogramowanie tylko z oficjalnych źródeł,
 - 5) unikać korzystania drogą elektroniczną z naszych usług w miejscach publicznych,
 - 6) sprawdzać ustawienia przeglądarki internetowej

- 7) nie używać adresu lub linków przesłanych przez inne osoby – mogą one zawierać fałszywe załączniki lub linki od stron udających stronę internetową,
 - 8) nie udostępniać swoich danych logowania – loginu, hasła czy kodów autoryzacyjnych innym osobom
14. Nie możesz podawać (w trakcie korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną na podstawie tego regulaminu) treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste innych osób.

Kiedy nie zawrzemy umowy

15. Nie podpiszemy z Tobą umowy, jeśli wystąpi którekolwiek z poniższych zdarzeń:
- 1) jesteś **PEP, członkiem rodziny PEP** lub **osobą znaną jako bliski współpracownik PEP**,
 - 2) w momencie zawarcia umowy, czyli w chwili podpisania jej przez Ciebie i przez, nas Twój numer PESEL jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń PESEL,
 - 3) weryfikacja Twojej tożsamości z wykorzystaniem selfie zostanie przerwana (wtedy konieczne będzie ponowne rozpoczęcie procesu zawierania umowy).

Jak przebiega proces zawarcia umowy

16. Przed podpisaniem umowy, wysyłamy do Ciebie dokumenty przedkontraktowe dotyczące produktów, o które wnioskujesz. Przesyłamy je w formacie PDF na adres e-mail, który podasz we wniosku.
17. Po otrzymaniu dokumentów zapoznajesz się z nimi.
18. Podpisujesz umowę **podpisem elektronicznym**.
19. Aby podpisać umowę wybierasz przycisk przeznaczony do jej zawarcia. Następnie niezwłocznie wysyłamy Ci **kod SMS**, na numer telefonu podany we wniosku.
20. Kod należy wpisać w wyznaczonym miejscu na ekranie. Kod służy do podpisania umowy o wnioskowane produkty podpisem elektronicznym.
21. Kod SMS jest ważny przez 5 minut od momentu jego wysłania przez nas.
22. Jeśli wnioskujesz o więcej niż jeden produkt (kredyt i kanały zdalne), podpisujesz wszystkie umowy za pomocą jednego kodu SMS.
23. Jeśli twój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, niezwłocznie podpisujemy umowę o produkt bankowy. Robimy to przez opatrzenie go **pieczęcią elektroniczną**. Jeśli Twój numer PESEL jest zastrzeżony, nie opatrzymy umowy pieczęcią elektroniczną i od razu Cię o tym poinformujemy.
24. Umowa o produkt bankowy zostaje zawarta w dniu, w którym opatrzymy ją pieczęcią elektroniczną. Niezwłocznie poinformujemy Cię o zawarciu umowy, wyślemy na Twój adres e-mail dokument/y umowy o produkt bankowy z pieczęcią elektroniczną oraz z załącznikami.
25. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem pozytywnej weryfikacji Twojej tożsamości (tzw. warunek zawieszający).
26. Jeśli pozytywnie zweryfikujemy Twoją tożsamość (czyli spełniony zostanie warunek zawieszający), poinformujemy Cię o tym wiadomościami SMS i e-mailem. Prześlemy je na dane kontaktowe podane we wniosku z informacją, że umowa jest aktywna. Pozytywna weryfikacja tożsamości to moment, w którym umowa wchodzi w życie.
27. Jeśli Twoja tożsamość zostanie negatywnie zweryfikowana (czyli nie zostanie spełniony warunek zawieszający), umowa o produkt bankowy nie wchodzi w życie i nie wypłacimy Ci kredytu. Poinformujemy Cię o tym, wysyłając wiadomości SMS i e-mail na dane kontaktowe we wniosku.
28. Zawarcie umowy może się opóźnić, jeśli system bankowy lub zewnętrzne systemy informatyczne będą czasowo niedostępne.
29. Jeśli nie będziemy mogli sprawdzić zastrzeżenia numeru PESEL z powodu niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżonych numerów PESEL, zawarcie umowy nie będzie możliwe.
30. Umowa, którą zawierasz na zasadach tego regulaminu spełnia wymogi formy pisemnej, zgodnie z przepisami Prawa bankowego [1].
31. Do czasu dodatkowego potwierdzenia Twojej tożsamości w placówce banku nie masz dostępu w bankowości elektronicznej do usług e-administracji, w tym do usługi VeloID.

Składanie reklamacji

32. Reklamacje możesz składać:

na piśmie w postaci papierowej	1. osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej
--------------------------------	---

	<p>2. możesz wysłać nam reklamację na adres:</p> <ul style="list-style-type: none"> – VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub – VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub, – dowolnej placówki, listę placówek znajdziesz na stronie https://www.velobank.pl
ustnie	<p>1. telefonicznie, poprzez kontakt z naszą infolinią (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami – jeśli jesteś klientem z:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy), – Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03, – Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01, <p>2. osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,</p>
na piśmie w postaci elektronicznej	<p>1. w bankowości internetowej lub w bankowości mobilnej,</p> <p>2. przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie https://www.velobank.pl</p> <ul style="list-style-type: none"> – dla klientów z Oferty Indywidualnej i Bankowości Premium https://www.velobank.pl/kontakt/zloz-reklamacje w sekcji dotyczącej reklamacji lub https://www.velobank.pl/kontakt, – dla klientów z Oferty Private Banking https://www.velobank.pl/private-banking/kontakt/formularz-reklamacyjny w sekcji dotyczącej reklamacji lub https://www.velobank.pl/private-banking/kontakt, <p>3. na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24.</p>

33. Możemy się do Ciebie zwrócić o dostarczenie niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji informacji oraz dokumentów.

Rozpatrzenie reklamacji

34. Rozpatrzymy reklamację bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie:

- 1) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania – jeśli reklamacja dotyczy usług płatniczych;
- 2) 30 dni od dnia jej otrzymania – w przypadku pozostałych reklamacji.

Do zachowania tych terminów wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed ich upływem.

35. Może się zdarzyć, że nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 15 dni albo 30 dni, gdy sprawa jest szczególnie skomplikowana. W takiej sytuacji – jeszcze przed upływem terminu – poinformujemy Cię o:

- 1) nowym terminie odpowiedzi,
- 2) przyczynach opóźnienia,
- 3) kwestiach, które musimy wyjaśnić.

36. Nowy termin może wynosić maksymalnie:

- 1) 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli reklamacja dotyczy usług płatniczych,
- 2) 60 dni od otrzymania reklamacji – w przypadku pozostałych reklamacji.

37. Odpowiedź na reklamację wyślemy:

- 1) w bankowości internetowej lub mobilnej i mejlem:
 - a) jeśli reklamacja została złożona w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej,
 - b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,
- 2) mejlem:
 - a) jeśli reklamacja została złożona mejlem lub przez www,
 - b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,

- 3) listem poleconym:
 - a) jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
 - b) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,
- 4) na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem, jeżeli bank posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Pomoc w sprawach dotyczących reklamacji i polubowne rozwiązywanie sporów

38. Możesz odwołać się od naszej odpowiedzi na reklamację do Rzecznika Klienta: www.velobank.pl/o-banku/rzecznik-klienta.html
39. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz zwrócić się z prośbą o pomoc do:
- 1) Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl,
 - 2) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php.
 - 3) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy,
 - 4) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF
- Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz na stronach internetowych.
40. Możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z podmiotem rynku finansowego. Możesz też zwrócić się do Rzecznika Finansowego jako „podmiotu uprawnionego” w rozumieniu przepisów prawa [3]. W tym celu złóż odpowiedni wniosek o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z instytucją rynku finansowego. Więcej informacji znajdziesz na stronie: www.rf.gov.pl.

Gdzie szukać informacji?

41. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdziesz na stronie internetowej lub tablicach ogłoszeń w naszych placówkach i placówkach franczyzowych. Lista takich placówek dostępna jest na stronie internetowej.

Dochodzenie praw przed sądem

Możesz też dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym. Regulamin nie wskazuje konkretnego sądu – to sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo na zasadach określonych w kodeksie postępowania cywilnego.

Środki bezpieczeństwa finansowego

42. Zgodnie z treścią PPP (w art. 34 ust. 1 ustawy), mamy obowiązek stosować środki bezpieczeństwa finansowego, gdy nawiązujemy i kontynuujemy relację z Tobą.
43. Jeśli nie możemy zastosować choćby jednego z tych środków, to:
- 1) nie nawiązujemy stosunków gospodarczych,
 - 2) nie przeprowadzamy transakcji okazjonalnej,
 - 3) nie przeprowadzamy transakcji z wykorzystaniem rachunku bankowego,
 - 4) rozwiążemy stosunki gospodarcze.

Postanowienia końcowe

44. Masz prawo odstąpić od każdej umowy zawartej w procesie opisanym w tym regulaminie – zgodnie z jej postanowieniami. Wzór odstąpienia znajdziesz w załączniku do umowy.
45. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w regulaminie, rozwiązuje się z chwilą zakończenia procesu zawarcia umowy albo umów.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

46. Komisja Nadzoru Finansowego, www.knf.gov.pl.
47. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl - w sprawach dotyczących ochrony konsumenta
48. Stosujemy kodeks etyki. Znajdziesz go pod adresem www.velobank.pl/dokumenty/kodeks-etyki

Zakaz podawania treści niezgodnych z prawem

49. Podczas korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną na podstawie tego regulaminu nie możesz podawać treści o charakterze bezprawnym. Chodzi o treści, które naruszają:

- 1) przepisy prawa lub
- 2) zasady współżycia społecznego lub
- 3) dobra osobiste innych osób.

Przetwarzanie danych osobowych

50. Jako administrator danych informujemy, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby zawrzeć umowę – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b **RODO**. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdziesz na www.velobank.pl/rodo.

Słownik

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie lub w innych dokumentach, które się do niego odnoszą. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

aplikacja mobilna	oprogramowanie na urządzenia mobilne, które umożliwia korzystanie z określonych usług oraz funkcjonalności wskazanych w Komunikacie dla użytkowników kanałów zdalnych VeloBank S.A.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez Internet, przez przeglądarkę internetową.
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez Internet przez aplikację mobilną.
członek rodziny PEP	rozumie się przez to: <ol style="list-style-type: none">a) małżonka lub osobę pozostającą we wspólnym pożyciu (np. w nieformalnym związku) z PEP,b) dziecko PEP i jego małżonka lub osoby pozostające we wspólnym pożyciu (np. w nieformalnym związku),c) rodziców PEP
dokument tożsamości	polski dowód osobisty
identyfikacja	polega na ustaleniu przez bank Twoich danych identyfikacyjnych. Dane te obejmują: imię, nazwisko, obywatelstwo, numer PESEL, serię i numer dokumentu tożsamości, datę wydania i datę ważności dokumentu tożsamości, nazwisko rodowe matki, kraj urodzenia, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, opcjonalnie imię matki, imię ojca
kanały zdalne	kanały dostępu do bankowości elektronicznej (w szczególności: bankowość internetowa, bankowość mobilna) oraz do bankowości telefonicznej (w szczególności: infolinia)
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
kod SMS	jednorazowy kod generowany przez bank i wysyłany w formie powiadomienia SMS, który służy do złożenia przez Ciebie podpisu elektronicznego
kredyt	kredyt – dostępny w ofercie banku kredyt dla konsumenta, o który klient wnioskuje u pośrednika kredytowego

kredyt standardowy	dostępny w ofercie banku kredyt dla konsumenta w standardowym procesie wnioskowania z wymogiem dokumentowania dochodu. Może to być kredyt gotówkowy, kredyt ratalny albo pożyczka gotówkowa. Kredytem standardowym nie jest kredyt niskokwotowy
limit w rachunku	usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b UUP (kredyt w rachunku płatniczym). Usługa, dzięki której możesz korzystać z dodatkowych pieniędzy, jeśli wykorzystasz te, które masz na koncie osobistym. Aby skorzystać z tej usługi, musisz mieć u nas konto osobiste (nie może to być konto dla osoby małoletniej ani podstawowy rachunek płatniczy), zdolność kredytową i podpisać z nami umowę o limit w rachunku.
osoba znana jako bliski współpracownik PEP	<p>rozumie się przez to osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP w rozumieniu PPP. Obejmuje to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymującą z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, 2) osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne
PEP	<p>osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu PPP. Obejmuje to osoby zajmujące znaczące stanowiska publiczne lub pełniące znaczące funkcje publiczne. Nie dotyczy to stanowisk średniego i niższego szczebla.</p> <p>Do PEP zalicza się m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów, sekretarzy stanu, 2) członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, 3) członków organów zarządzających partii politycznych, 4) członków sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, 5) członków trybunałów obrachunkowych lub zarządów banków centralnych, 6) ambasadorów, charges d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych, 7) członków organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych, 8) dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach, 9) dyrektorów generalnych w urzędach naczelnych i centralnych organów państwowych, dyrektorów generalnych urzędów wojewódzkich, 10) inne osoby zajmujące stanowiska publiczne lub pełniące funkcje publiczne w organach państwa lub centralnych organach administracji rządowej.

	Szczegółowy wykaz krajowych stanowisk określa Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie wykazu krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznymi.
pieczęć elektroniczna	kwalifikowana pieczęć elektroniczna, o której mowa w § 2 pkt. 3 rozporządzenia . Moment przybicia pieczęci elektronicznej na umowie jest równoznaczny ze złożeniem przez nas oświadczenia woli oraz oznacza moment zawarcia umowy. Pieczęć zawiera nasze dane identyfikacyjne. Zapewnia integralność i autentyczność pochodzenia danych, z którymi została powiązana.
podpis elektroniczny	podpis elektroniczny, o którym mowa w § 2 pkt. 1 rozporządzenia Składasz go poprzez wpisanie kodu SMS i jego zatwierdzenie. Kod SMS będzie wysłany na numer telefonu podany przez Ciebie we wniosku. Wpisujesz go na naszej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej w miejscu do tego przeznaczonym. Następnie zatwierdzasz go kliknięciem odpowiedniego do tego przycisku.
PPP	Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	centralny zbiór danych osobowych pełnoletnich osób fizycznych. Jest prowadzony w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji. Rejestr ten ma chronić przed skutkami nieuprawnionego użycia danych osobowych osób, które zastrzegły swój numer PESEL
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, w skrócie: RODO)
rozporządzenie	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych
umowa	umowa o kredyt, umowa o kanały zdalne
weryfikacja tożsamości	polega na potwierdzeniu przez bank, Twoich ustalonych danych identyfikacyjnych. Dane te obejmują imię, nazwisko, numer PESEL, kraj urodzenia, obywatelstwo, serię i numer oraz daty wydania i daty ważności dokumentu tożsamości
weryfikacja tożsamości z wykorzystaniem selfie	polega na potwierdzeniu Twojej tożsamości przez weryfikację danych biometrycznych z Twojego dowodu osobistego oraz Twojej twarzy
wniosek	każdy ze składanych przez Ciebie wniosków o zawarcie umowy kredytu lub umowy o kanały zdalne.

Podstawy prawne

[1] Art. 7 ust. 1-4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe i § 2-3 rozporządzenia.