



Regulamin VeloKorzyści obowiązuje od 08.10.2024r.

Zapraszamy Cię do przeczytania **regulaminu** VeloKorzyści, który udostępniamy Ci w **bankowości mobilnej**. Dowiesz się z niego o zasadach funkcjonowania i korzystania z **programu**.

Dowiesz się również:

- czy, jak i kiedy możesz skorzystać z **programu**,
- z jakich elementów składa się **program**.

Program ma charakter edycyjny. Zapoznaj się aktualnym **regulaminem** edycji VeloKorzyści. Znajdziesz w nim informacje dotyczące korzyści, które możesz uzyskać w ramach danej edycji VeloKorzyści.

W **regulaminie** używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:
jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie,
jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Sprawdź czy możesz skorzystać z VeloKorzyści

1. Z VeloKorzyści możesz skorzystać, jeśli spełniasz łącznie poniższe warunki:
 - a) posiadasz aktywny dostęp do **bankowości mobilnej** jako konsument [1],
 - b) masz ukończone 18 lat,
 - c) przystąpisz do **programu** w okresie jego trwania.
2. Dostęp do VeloKorzyści znajdziesz w Twojej **bankowości mobilnej**.

Jak możesz przystąpić do VeloKorzyści?

3. Przystąpisz do VeloKorzyści, jeżeli:
 - a) zaakceptowałeś ten **regulamin** w **bankowości mobilnej**,
 - b) udzieliłeś nam wymaganych zgód, w tym **zgód marketingowych**.
4. Przystąpienie do VeloKorzyści jest dobrowolne.

Kiedy możesz skorzystać z VeloKorzyści?

5. **Program** otwieramy na czas nieokreślony.
6. **Program** ma charakter edycyjny. Korzyści dostępne w danej edycji VeloKorzyści określa **regulamin** edycji VeloKorzyści. **Regulamin** edycji VeloKorzyści obowiązuje przez okres w nim wskazany. **Regulamin** edycji znajdziesz w swojej **bankowości mobilnej** oraz na **stronie internetowej banku**.

7. Po przystąpieniu do **programu**, bierzesz udział automatycznie w każdej uruchomionej edycji.

Jak działa program? Czym są VeloKorzyści?

8. **Program** umożliwia Ci dostęp do korzyści.
9. W ramach VeloKorzyści zdobywasz punkty. Ich liczba zależy od Twojej **aktywności** - posiadanych produktów bankowych, ubezpieczeniowych lub przeprowadzanych transakcji i tego jak aktywnie bankujesz. Punkty naliczane są w okresie miesiąca kalendarzowego.
10. Liczba zdobytych przez Ciebie punktów decyduje o poziomie jaki osiągasz w **programie**.
11. W zależności od poziomu, na którym się znajdujesz, masz dostęp do korzyści przeznaczonych dla klientów z tego poziomu.
12. Korzyści są dostępne dla klientów w ustalonym czasie, wskazanym w **regulaminie** edycji.
13. **Program** organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Uczestnictwo w **programie** nie stanowi udziału w grze losowej ani zakładzie wzajemnym [2].

Jakie korzyści możesz uzyskać?

15. Zapoznaj się z warunkami poszczególnych korzyści w **bankowości mobilnej** oraz w aktualnym **regulaminie** edycji, a dowiesz się z nich:
 - a) jakie korzyści możesz uzyskać,
 - b) w jakim terminie możesz uzyskać lub zrealizować korzyść,
 - c) czy i co musisz zrobić, aby zrealizować poszczególne korzyści. W przypadku niektórych korzyści będziesz musiał wykonać określoną w warunkach promocji transakcję płatniczą lub skorzystać z usługi w określony sposób,
 - d) o warunkach, które określają:
 - ile razy możesz zrealizować określoną korzyść w danym okresie,
 - jaka jest maksymalna wartość korzyści, którą możesz od nas otrzymać,
 - nazwę partnera, rodzaj usługi lub towarów, które oferuje.

Co zyskuję w ramach edycji VeloKorzyści?

16. Zyskujesz dostęp do różnego rodzaju korzyści wskazanych w Twojej **bankowości mobilnej**:
 - a) obniżek wartościowych (zniżki),
 - b) obniżek procentowych (rabaty),
 - c) krótkookresowych ofert specjalnych,
17. Katalog dostępnych korzyści oraz zasad ich stosowania znajdziesz w **bankowości mobilnej**.

Za co możesz dostać punkty w programie?

18. Punkty otrzymujesz za aktywne bankowanie.
19. Informacja o **aktywnościach**, za jakie otrzymujesz punkty w ramach VeloKorzyści, o jednostkowej i maksymalnej liczbie punktów możliwych do uzyskania za poszczególne **aktywności** lub grupy **aktywności** oraz kiedy otrzymasz punkty, znajdziesz w aktualnym **regulaminie** edycji.
20. Rodzaj **aktywności** oraz liczba punktów możliwych do uzyskania za poszczególne **aktywności** lub grupy **aktywności** mogą być różne w ramach poszczególnych edycji **programu**.

Co daje mi gromadzenie punktów w programie?

21. Gromadzone punkty plasują Cię na jednym z czterech poziomów VeloKorzyści. Twój poziom w bieżącym miesiącu definiują punkty naliczone w poprzednim miesiącu. W trakcie miesiąca możesz przejść na wyższy

poziom po zgromadzeniu odpowiedniej liczby punktów. W zależności od poziomu jaki osiągniesz w danym miesiącu, możesz uzyskać korzyści przypisane do tego poziomu. Kiedy przystępujesz do **programu** wyznacznikiem Twojego bieżącego poziomu są punkty za **aktywności** z poprzedniego miesiąca kalendarzowego.

| Poziom 1 | Poziom 2 | Poziom 3 | Poziom 4 |
|---------------|-----------------|-------------------|----------------|
| do 49 punktów | 50 - 99 punktów | 100 - 149 punktów | od 150 punktów |

22. W **bankowości mobilnej** znajdziesz informacje o:

- dostępnych korzyściach,
- tym, jaki jest Twój aktualny poziom w **programie**,
- liczbie zebranych w danym miesiącu punktów.

Jak i kiedy możesz zakończyć swój udział w VeloKorzyściach?

23. Z udziału w VeloKorzyściach możesz zrezygnować w każdej chwili w swojej w **bankowości mobilnej**.

24. Twój udział w VeloKorzyściach zakończy się automatycznie w momencie, gdy przestaniesz spełniać, którykolwiek z warunków udziału w **programie** wskazanych w pkt 1 i 3 **regulaminu**.

Kiedy możemy zakończyć program?

25. Możemy zakończyć VeloKorzyści, gdy:

- zmienią się przepisy prawa, co spowoduje, że program nie będzie mógł dalej funkcjonować,
- dojdzie do wydania, zmiany lub uchylecia przez uprawnione krajowe lub europejskie organy: decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych skierowanych do innych podmiotów lub bezpośrednio do **banku**, co spowoduje konieczność zakończenia programu,
- zakończymy współpracę z naszymi partnerami, co spowoduje, że program nie będzie mógł dalej funkcjonować,
- po zakończeniu okresu obowiązywania ostatniej edycji programu nie zdecydujemy się na uruchomienie kolejnej edycji VeloKorzyści.

26. Jeśli zakończymy VeloKorzyści, zachowasz uzyskane wcześniej korzyści zgodnie z ich warunkami. Jeśli zakończymy VeloKorzyści, to nastąpi to z końcem miesiąca kalendarzowego. Informację o zakończeniu trwania VeloKorzyści podamy nie później niż 14 dni przed dniem jego zakończenia.

27. Informację o zakończeniu trwania VeloKorzyści prześlemy Ci w **bankowości mobilnej**.

Kiedy możemy zmienić ten regulamin?

28. Zastrzegamy sobie prawo zmiany **regulaminu** z ważnych przyczyn, za które uznaje się:

- konieczność dostosowania do zmiany obsługi lub funkcjonalności VeloKorzyści,
- wprowadzenie, zmianę lub uchylene powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na warunki organizowania **programu**,
- wydanie wobec **banku** prawomocnego orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej mających wpływ na warunki organizowania **programu**,
- wydanie, zmiana lub uchylene przez uprawnione krajowe lub europejskie organy: decyzji, postanowień, rekomendacji, zaleceń, stanowisk lub innych aktów prawnych skierowanych do innych podmiotów lub bezpośrednio do **banku**, z których wynika obowiązek lub uprawnienie do zmiany zasad **programu**,
- zmiany porządkowe,
- zmiany warunków **programu**, która skutkuje koniecznością wprowadzenia zmian do **regulaminu**.

29. O zmianach regulaminu informujemy w **bankowości mobilnej**.

30. Zmiany **regulaminu** wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty ich ogłoszenia, ale nie wcześniej niż od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

31. Reklamację możesz złożyć:

a) elektronicznie:

- w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
- przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl w sekcji dotyczącej reklamacji,

b) osobiście:

➤ na infolinii

- dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
- dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03,
- dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,

Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

➤ w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,

c) na piśmie:

- VeloBank S.A., Wydział Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, lub
- VeloBank S.A., Wydział Reklamacji, ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój,
- możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki,
- na adres do doręczeń elektronicznych **banku** AE:PL-17448-25698-DWDCI-24, zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych i dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. **Bank** poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na **stronie internetowej banku**.

32. Reklamację rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

33. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub - na Twoją prośbę - mejlem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

34. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),

b) zwrócić się do:

- Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
- Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
- Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>
- Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

35. Możesz skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

36. Możesz wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
37. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność?

38. Komisja Nadzoru Finansowego, <https://www.knf.gov.pl>.
39. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, <https://www.uokik.gov.pl>.

Inne ważne dla Ciebie informacje

40. **Program** łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba że **regulamin** danej promocji stanowi inaczej.
41. Jako organizator VeloKorzyści jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowe działanie **programu**.
42. Ten **regulamin** oraz regulamin obowiązującej edycji są udostępnione na **stronie internetowej banku** oraz w **bankowości mobilnej**.
43. Oświadczenie o akceptacji **regulaminu** złożysz nam w postaci elektronicznej, wybierając dedykowany przycisk w **bankowości mobilnej**.
44. Uczestnictwo w **programie** jest bezpłatne.
45. Językiem właściwym w relacjach między Tobą a nami jest język polski.
46. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków **banku** z klientem jest prawo polskie.
47. Akceptacja **regulaminu** nie stanowi zawarcia umowy. Do **programu** stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego regulujące przyrzeczenie publiczne.
48. **Bank** jako właściciel VeloKorzyści i administrator danych, informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe klientów w celu udziału w **programie**. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.velobank.pl/rodo.

Co oznaczają nasze definicje?

Stosowane w **regulaminie** pojęcia zapisane w treści pogrubioną czcionką oznaczają:

| | |
|------------------------------|--|
| aktywność | typ posiadanego produktu lub przeprowadzonej transakcji, za które otrzymasz punkty. |
| bank | VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00- 843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711.734.000,00 zł w całości opłaconym. |
| bankowość internetowa | kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www. Bankowość internetowa to usługa bankowości elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym. |
| bankowość mobilna | kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej. Bankowość mobilna to usługa bankowości elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Rozwoju i |

| | |
|---------------------------------|---|
| | Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym. |
| program | VeloKorzyści |
| regulamin | Ten regulamin VeloKorzyści. |
| strona internetowa banku | www.velobank.pl |
| zgody marketingowe | Oświadczenie - zgoda na marketing banku, oświadczenie – profilowanie na potrzeby marketingu; zgoda na marketing sms i telefoniczny banku, zgoda na marketing elektroniczny banku, zgoda na oferty marketingowe spółek powiązanych i podmiotów współpracujących z bankiem. |

Podstawy prawne

[1] osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

[2] art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.