

Regulamin Oferty Specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” – V edycja

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” - V edycja (dalej: „Oferta” lub „Oferta Specjalna”) jest Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2.851.630.418,91 złotych (wpłacony w całości), zwany dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Oferta nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r., o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 ze zm.).

II. Definicje

1. **EKO** – rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowy „Elastyczne Konto Oszczędnościowe” prowadzony przez Bank.
2. **Konto Osobiste** – rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank w złotych, z wyłączeniem Podstawowego Rachunku Płatniczego.
3. **Data Salda początkowego** – dzień wyliczenia Salda początkowego dla Uczestnika określony jako 25.02.2020 r.
4. **Nowe środki** – środki na EKO wpłacone po Dacie Salda początkowego, stanowiące nadwyżkę nad Saldem początkowym na EKO (w przypadku nieposiadania EKO w Dniu Salda początkowego nadwyżka wyliczana jest nad Saldem początkowym na najstarszym, indywidualnym Koncie Oszczędnościowym z kapitalizacją miesięczną) oraz jednocześnie nad Saldem początkowym na Produktach depozytowych.
5. **Okres trwania Oferty Specjalnej** – okres oprocentowania promocyjnego na EKO, który trwa 92 dni kalendarzowe, liczone od dnia spełnienia warunków wskazanych w ust. IV, w tym wpływu pierwszych Nowych środków na EKO w Okresie przystąpienia do Oferty.
6. **Okres przystąpienia do Oferty Specjalnej** – okres od 01.03.2020 r. do 05.04.2020 r.
7. **Oprocentowanie promocyjne** – podwyższone oprocentowanie na EKO dla Nowych środków wskazane w pkt 3 w Tabeli.
8. **Produkty depozytowe** – rachunki płatnicze - rachunki oszczędnościowe, rachunki terminowych lokat oszczędnościowych, rachunki płatnicze-rachunki przejściowe służące do zakładania Lokat oraz indywidualne konta emerytalne prowadzone przez Bank w złotych, których Uczestnik jest posiadaczem lub współposiadaczem.
9. **Saldo początkowe** – stan środków na Produktach depozytowych lub na EKO wyliczony na dzień Daty Salda początkowego.
10. **Tabela** – tabela oprocentowania kont osobistych oraz kont oszczędnościowych dla Klientów indywidualnych w Getin Noble Bank S.A.
11. **Uczestnik** – posiadacz EKO uczestniczącego w Ofercie Specjalnej.
12. **Zgody marketingowe** – oznaczają łącznie: 1) zgodę Uczestnika na użycie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, o której mowa w art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz 2) zgodę Uczestnika na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną o której mowa art. 10 ustawy o Świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz 3) równocześnie możliwość prowadzenia marketingu (zgoda ma marketing, o której mowa w art. 6 u.1 lit. a) RODO lub prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych, o którym mowa w art. 6 u.1 lit. f) RODO).

III. Przedmiot i zasady Oferty Specjalnej

1. Przedmiotem Oferty Specjalnej jest możliwość uzyskania przez Uczestnika Oferty oprocentowania promocyjnego na EKO w wysokości 2,7% w skali roku do kwoty 100 000 złotych oraz 1,5% dla nadwyżki ponad 100 000 złotych do 400 000 złotych, po spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych niniejszym Regulaminem.
2. Oprocentowanie promocyjne, o którym mowa w pkt 1 powyżej, naliczane jest wyłącznie dla Nowych środków, a oprocentowanie dla pozostałych środków w Okresie trwania Oferty Specjalnej jest zgodne z oprocentowaniem wskazanym w Tabeli w pkt 2.
3. Po zakończeniu Okresu trwania Oferty Specjalnej oprocentowanie wszystkich środków znajdujących się na EKO jest zgodne z oprocentowaniem wskazanym w Tabeli w pkt 2.
4. W okresie trwania Oferty Specjalnej Bank codziennie na koniec dnia wylicza Nowe środki dla Uczestnika.
5. Wypłata odsetek łącznie z odsetkami naliczonymi od oprocentowania standardowego następuje na EKO na koniec ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
6. Ofertą Specjalną nie są objęte EKO prowadzone jako wspólne rachunki płatnicze. Dodanie współposiadacza skutkuje automatyczną zmianą oprocentowania na wskazane w Tabeli w pkt 2 bez możliwości ponownego skorzystania z Oferty Specjalnej.
7. Niespełnienie warunków, o których mowa w ust IV, bądź zamknięcie w Okresie trwania Oferty Specjalnej przynajmniej jednej z umów wskazanych w ust. IV skutkuje zmianą oprocentowania na oprocentowanie wskazane w Tabeli w pkt 2.
8. Odwołanie/cofnięcie Zgód marketingowych lub wniesienie sprzeciwu przez Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego powoduje utratę Oprocentowania promocyjnego i zmianę oprocentowania zgodnie z ust III pkt 7. Ponowne wyrażenie Zgód marketingowych powoduje przywrócenie Oprocentowania promocyjnego.

IV. Warunki przystąpienia i uczestnictwa w Ofercie Specjalnej

1. Warunkiem przystąpienia do Oferty Specjalnej jest spełnienie w Okresie przystąpienia do Oferty oraz w całym Okresie trwania Oferty Specjalnej łącznie następujących warunków:
 - a) Uczestnik jest stroną umowy o EKO,
 - b) Uczestnik jest stroną umowy o Konto Osobiste,
 - c) udzielenie i utrzymanie (tj. brak cofnięcia) Zgód marketingowych,
 - d) brak wyrażonego sprzeciwu Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, a w przypadku, gdy przed przystąpieniem do Oferty Uczestnik sprzeciw taki złożył, wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celu marketingu bezpośredniegooraz wpływ Nowych środków na EKO w Okresie przystąpienia do Oferty Specjalnej, z wyłączeniem wpływu odsetek od Produktów depozytowych.

Warunki wskazane w ust IV pkt. 1 lit. c i d nie ograniczają ani nie wyłączają prawa Uczestnika do cofnięcia wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania jego danych osobowych, niemniej w przypadku skorzystania z tych uprawnień Uczestnik nie będzie spełniać warunków promocji, ze skutkiem wskazanym w ust. III. pkt. 7 i 8.

2. Nowe środki wpłacone w Okresie trwania Oferty Specjalnej są objęte promocyjnym oprocentowaniem, o którym mowa w ust. III pkt 1.
3. Uczestnik może wyłącznie raz przystąpić do Oferty.
4. Oferta Specjalna obejmuje wyłącznie jedno EKO w Okresie trwania Oferty Specjalnej. W przypadku posiadania więcej niż jednego indywidualnego EKO, Ofertą Specjalną może zostać objęte najstarsze indywidualne EKO w Banku.



5. Z niniejszej Oferty nie może skorzystać uczestnik biorący udział w poprzednich edycjach Na nowe środki, któremu w okresie od 01.03.2020 r. do 05.04.2020 r. zakończył się Okres trwania poprzednich edycji Oferty Specjalnej „Na nowe środki” lub „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym”.

V. Postanowienia końcowe

- Oferta nie łączy się z poprzednimi edycjami Oferty specjalnej „Na nowe środki”, „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” oraz z Ofertą Specjalną „Podwyższamy oprocentowanie”.
- Klient ma możliwość złożenia do Banku reklamacji.
- Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - w formie elektronicznej:
 - za pośrednictwem systemu Bankowości Internetowej,
 - poprzez formularz „Złóż reklamację” dostępny na stronie internetowej Banku pod adresem www.getinbank.pl www.noblebank.pl w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
 - ustnie:
 - poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Banku pod numerem: 197 97 (lub +48 32 604 30 01 - dla Klientów dzwoniących z zagranicy) (dla Oferty Indywidualnej), +48 22 203 03 03 (dla Oferty Bankowości Osobistej Noble), +48 22 203 03 01 (dla Oferty Noble Private Banking),
 - osobiście - do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
 - pisemnie:
 - listownie, na adres korespondencyjny Banku: Getin Noble Bank S.A., Biuro Reklamacji, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa lub Getin Noble Bank S.A., Biuro Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice lub na adres dowolnej placówki Banku (lista placówek dostępna jest na Stronie internetowej Banku),
 - osobiście - przez pozostawienie pisma w jednostce Banku przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji.
- Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym 15 Dni roboczych od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje składającego reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy.
- Bank powiadamia składającego reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację
- Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Oferty Specjalnej i jej prawidłowy przebieg.
- Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33 jako organizator Oferty Specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” i administrator danych, informuje, że w czasie trwania Oferty będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji tej Oferty. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.getinbank.pl.
- Uczestnikowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy rachunku, do której stosuje się Regulamin rachunków przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 12 000 złotych. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym ma zastosowanie regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie www.zbp.pl
- Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.