REGULAMIN PROMOCJI

„LOKATA NA NOWE ŚRODKI – EDYCJA NR 15/2022”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **promocji**.

Dowiesz się z niego:
- jak przystąpić do **promocji**,
- jakie są zasady **promocji**.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:
- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę **promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „**bank**”, mamy na myśli Bank BFG S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy i jak przystąpisz do promocji

1. Możesz przystąpić do **promocji** od 30.09.2022 r. do 17.10.2022 r. i uczestniczyć w niej wyłącznie przez pierwszy **okres umowny lokaty**.
2. Przystąpisz do **promocji**, jeśli jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych i:
- zawrzesz z nami w Placówce Banku lub Placówce Franczyzowej umowę **lokaty** lub
- złożysz wniosek o **lokatę** w **kanałach zdalnych** lub na www.getinbank.pl i zapewnisz wpływ środków na wskazany przez nas rachunek

i spełnisz łącznie poniższe warunki:
- wpłacisz na **lokatę nowe środki** - z uwzględnieniem minimalnej i maksymalnej kwoty **lokaty**, która wynosi odpowiednio 5.000 PLN i 150.000 PLN,
- masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**.

3. Jeśli chcesz założyć **lokatę** wspólną - to wystarczy, że Ty masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**. Nie wymagamy tego od pozostałych współposiadaczy **lokaty**.
4. Jeśli w trakcie trwania **lokaty**:
- wycofasz **zgody marketingowe**,
- złożysz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego

nie zmienimy oprocentowania Twojej **lokaty**. Nie musisz jej też zrywać.

Jakie są zasady promocji

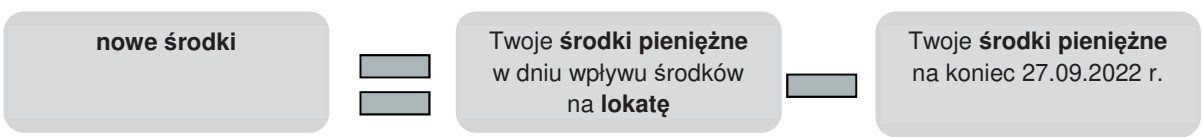
Jakie będzie oprocentowanie Twojej lokaty

5. Jeżeli przystąpisz do **promocji**, uzyskasz **oprocentowanie promocyjne lokaty** w skali roku w wysokości:
- dla **okresu umownego** 4 miesiące – 6,5%,
- dla **okresu umownego** 6 miesięcy – 7,5%,
- dla **okresu umownego** 12 miesięcy – 8%.

6. Jeśli wybierzesz **lokatę** odnawialną, po odnowieniu zastosujemy oprocentowanie podane w pkt. IV **tabeli oprocentowania lokat terminowych**.

Jak wyznaczamy nowe środki

7. **Nowe środki** to nadwyżka **środków pieniężnych** ulokowanych przez Ciebie w dniu wpływu środków na **lokatę**, w stosunku do stanu **środków pieniężnych** na koniec 27.09.2022 r.



Bank BFG S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłaconym. Infolinia: +48 664 919 797. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora.

8. Każda lokata założona z **nowych środków** po 27.09.2022 r. automatycznie pomniejsza kwotę **nowych środków**.
9. Jeśli jesteś współposiadaczem rachunku wspólnego – obliczymy **nowe środki** dla każdego ze współposiadaczy osobno i wybierzemy najniższą z nich.

Ile lokat możesz założyć

10. Możesz mieć w sumie 3 **lokaty** założone w każdym **okresie umownym**. Do tego limitu wliczamy **lokaty** indywidualne i wspólne.

Kiedy otrzymasz odsetki

11. Naliczymy i dopiszemy odsetki od **lokaty** ostatniego dnia **okresu umownego**.
12. Jeśli zlikwidujesz **lokatę** przed końcem **okresu umownego**, to stracisz odsetki.

Jeśli wnioskujesz o lokatę przez kanały zdalne lub www.getinbank.pl

13. Jeśli skorzystasz z jednej z opcji:
- złożysz wniosek w **kanałach zdalnych**,
- złożysz wniosek na www.getinbank.pl,
- korzystasz z Oferty Noble Private Banking,
- korzystasz z Oferty Indywidualnej lub Bankowości Osobistej Noble i zakładasz **lokatę** przez **infolinię**, i nie masz **rachunku oszczędnościowego** ani **konta osobistego**,

zapewnij wpływ środków na **lokatę** w ciągu 7 dni od dnia złożenia wniosku.

14. Jeśli zawnioskujesz o **lokatę** i nie opłacisz jej od razu, to kwotę **nowych środków** sprawdzimy dwukrotnie:
- przy wnioskowaniu,
- po wpływie środków na **lokatę**,

zawsze zgodnie z datą badania **nowych środków** obowiązującą w edycji trwającej w dniu składania wniosku.

15. **Lokatę** założymy na kwotę **nowych środków** ustaloną w dniu wpływu środków na **lokatę** - oznacza to, że może ona być inna niż wnioskowana.
16. Jeśli:
- wpłacisz na **lokatę** więcej niż wynosi kwota **nowych środków** (część wpłaconych przez Ciebie pieniędzy nie będzie **nowymi środkami**) lub
- wpłacisz tylko **nowe środki**, ale więcej niż 150.000 PLN

założymy 2 lokaty:
- pierwszą - na kwotę **nowych środków**, nie wyższą niż 150.000 PLN. Ta **lokata** będzie mieć **oprocentowanie promocyjne**,
- drugą – na pozostałą kwotę. Ta lokata będzie mieć **oprocentowanie podstawowe**.

17. Jeśli wpłacisz na **lokatę** mniej niż 5.000 PLN lub kwota **nowych środków** będzie mniejsza niż 5.000 PLN również założymy ją z **oprocentowaniem podstawowym**.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

18. Reklamacje możesz złożyć:
    1) elektronicznie:
        a) w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
        b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.getinbank.pl lub www.noblebank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,
    2) osobiście:
        a) na **infolinii**:
            - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
            - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
            - dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,
        b) w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
    3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
        a) Bank BFG S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
        b) Bank BFG S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
        c) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.

19. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
20. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

21. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
    1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym Banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
    2) zwrócić się do:
        a) Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl
        b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php
        c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
        d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

    Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
    3) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show,
    4) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
22. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.getinbank.pl, www.noblebank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Informacje dodatkowe i prawne

23. Organizatorem **promocji** jest **bank**.
24. **Promocja** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I1I.
25. Jako organizator **promocji** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
26. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
27. W trakcie **promocji** jesteśmy administratorem danych osobowych. Będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.getinbank.pl.
28. Zasady otwierania i prowadzenia lokat znajdziesz w **regulaminie**.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

bank	Bank BFG S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego **bank** świadczy **usługę bankowości telefonicznej** oraz oferuje produkty i usługi **banku**: • dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy), • dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,

	• dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01
kanały zdalne	kanały dostępu do usługi bankowości elektronicznej, w szczególności **bankowość internetowa**, **bankowość mobilna** oraz do **usługi bankowości telefonicznej**, w szczególności: **infolinia**
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
konto osobiste	rachunek płatniczy I2I - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
lokata	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej o nazwie „Lokata na Nowe Środki" – edycja nr 15/2022, której dotyczą warunki promocyjne określone w tym regulaminie
nowe środki	nadwyżka **środków pieniężnych** ulokowanych przez Ciebie w dniu wpływu środków na **lokatę** w stosunku do stanu **środków pieniężnych** na koniec 27.09.2022 r.
okres umowny	okres, na który jest otwierana **lokata** – 4, 6 i 12 miesięcy
oprocentowanie promocyjne	dla **lokaty** na **okres umowny** – w skali roku: • 4 miesiące – 6,5% • 6 miesięcy – 7,5% • 12 miesięcy – 8%
oprocentowanie podstawowe	dla lokaty na **okres umowny** – w skali roku: • 4 miesiące – 1% • 6 miesięcy – 1,8% • 12 miesięcy – 2%
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
promocja	Promocja „Lokata na Nowe Środki – edycja nr 15/2022"
rachunek oszczędnościowy	Rachunek płatniczy I2I – konto oszczędnościowe lub rachunek TOP (Twój Oszczędnościowy Program), który dla Ciebie prowadzimy
regulamin	Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w Banku BFG S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej
środki pieniężne	wszystkie środki pieniężne w złotych polskich ulokowane przez Ciebie na rachunkach: • **konto osobiste** i podstawowy rachunek płatniczy, • **rachunek oszczędnościowy**, • rachunek przejściowy służący do zakładania lokat przelewem, • rachunek do obsługi bankowych papierów wartościowych, • Indywidualne Konto Emerytalne (IKE) i rachunek specjalny do obsługi rachunku oszczędnościowego IKE, • rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej – niezależnie od tego czy są prowadzone jako rachunki wspólne czy indywidualne
tabela oprocentowania lokat terminowych	*Tabela Oprocentowania Lokat Terminowych dla osób fizycznych* obowiązująca w dniu, w którym opłacisz lokatę, znajdziesz ją w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych, **kanałach zdalnych**, na stronach internetowych www.getinbank.pl, www.noblebank.pl
usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem **infolinii**, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

zgody marketingowe	oznaczają łącznie: • Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego I3I oraz • Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną I4I oraz • możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing I5I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I6I)

Podstawy prawne

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

I1I art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych

I2I art. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

I3I art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

I4I art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

I5I art. 6 u.1 lit. a RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

I6I art. 6 u.1 lit. f) RODO.