



REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW DROGĄ ELEKTRONICZNĄ Z OSOBAMI FIZYCZNYMI W VELOBANK S.A., KTÓRE ZŁOŻYŁY WNIOSEK O KREDYT W SERWISIE POŚREDNIKA KREDYTOWEGO

(obowiązuje od 13.05.2026)

Zanim podpiszesz **umowę**, przeczytaj ten dokument.

Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.,
- jeśli piszemy **regulamin**, mamy na myśli ten „Regulamin zawierania umów drogą elektroniczną z osobami fizycznymi w VeloBank S.A., które złożyły wniosek o kredyt w serwisie pośrednika kredytowego”
- jeśli piszemy **strona internetowa**, mamy na myśli www.velobank.pl,
- jeśli piszemy **serwis pośrednika kredytowego**, mamy na myśli serwis telefoniczny lub serwis internetowy pośrednika kredytowego.

Regulamin podzieliłiśmy na sekcje oznaczone pogrubioną czcionką. Słowa w treści sekcji, które zapisaliśmy pogrubioną czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu. Pogrubiliśmy tylko pierwsze użycie danego słowa w dokumencie.

Zasady ogólne

1. Regulamin opisuje zasady, na jakich możesz złożyć **wniosek** lub zawrzeć **umowę o kredyt**. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku złożonego poprzez serwis pośrednika kredytowego.
2. W procesie zawierania umowy o kredyt na zasadach opisanych w tym regulaminie, masz dodatkowo możliwość zawarcia umowy o **kanały zdalne**.
3. Na podstawie tego regulaminu, świadczymy usługi drogą elektroniczną w zakresie zdalnego zawierania umów o kredyt i umów o kanały zdalne.
4. Regulamin udostępniamy Ci nieodpłatnie poprzez serwis internetowy pośrednika kredytowego, na stronie internetowej, a także wyślemy Ci go mailem.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest bezpłatne. Płacisz jednak za korzystanie z internetu i telefonu – zgodnie ze stawkami Twojego operatora.
6. Zawarcie umowy na zasadach opisanych w tym regulaminie dostępne jest całodobowo, przez 7 dni w tygodniu. O planowanych przerwach w działaniu usługi, związanych z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji systemów banku, poinformujemy na stronie internetowej i w **aplikacji mobilnej**.
7. Aby zawarta umowa zaczęła obowiązywać, musimy przeprowadzić **weryfikację tożsamości z wykorzystaniem selfie**.

Zasady szczególne dotyczące zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów w przypadku, gdy klient składa wniosek w serwisie telefonicznym pośrednika kredytowego

8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie, gdy zapoznasz się z tym regulaminem i zaakceptujesz go przed rozpoczęciem procesu zawierania umowy.
9. Możesz zawrzeć z nami umowę, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Złożysz wniosek o kredyt przez serwis telefoniczny pośrednika kredytowego,

- 2) Przekażesz nam informacje lub dokumenty o swoich dochodach. Są one niezbędne, abyśmy ocenili Twoją zdolność kredytową,
- 3) Uzyskasz pozytywną decyzję kredytową,
- 4) Spełnisz warunki określone w tym regulaminie.

Zasady szczególne dotyczące zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz składania wniosków i zawierania umów w przypadku, gdy klient składa wniosek w serwisie internetowym pośrednika kredytowego

10. Aby złożyć wniosek:

- 1) zapoznaj się z tym regulaminem i zaakceptuj go - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje z nami zawarta w momencie, gdy złożysz wniosek,
- 2) przekaż nam swoje dane osobowe - w tym podaj źródło dochodu i zobowiązania,
- 3) złóż wymagane oświadczenia i przekaż zgody marketingowe, w tym zgody na odpytania w BIK i BIG.

11. Jeśli w naszej wstępnej ocenie nie możesz uzyskać kredytu zgodnie z wnioskiem otrzymasz od nas maila, w którym poinformujemy Cię o negatywnej decyzji kredytowej i załączymy formularz informacyjny.

12. Jeżeli w naszej wstępnej ocenie możesz uzyskać kredyt zgodnie z wnioskiem oraz:

- 1) nie byłeś dotąd naszym klientem, pośrednik kredytowy wyświetli Ci komunikat o naszej ofercie w serwisie internetowym pośrednika kredytowego;
- 2) jesteś już naszym klientem i posiadamy Twoje dane osobowe pośrednik kredytowy nie wyświetli Ci komunikatu o naszej ofercie w serwisie internetowym pośrednika kredytowego. W takim przypadku skontaktuje się z Tobą nasz doradca z Call Center w celu dalszego procesowania Twojego wniosku. Dalsze postanowienia tego regulaminu dotyczące zawarcia umowy nie będą miały do Ciebie zastosowania.

13. W serwisie internetowym pośrednika kredytowego zobaczysz maksymalnie dwie nasze oferty:

- 1) na ustaloną przez nas maksymalną kwotę Twojej zdolności kredytowej,
- 2) na kwotę z wniosku złożonego przez Ciebie poprzez pośrednika kredytowego.

14. Jeśli wybierzesz naszą ofertę wyświetloną w serwisie internetowym pośrednika kredytowego, pośrednik kredytowy przekieruje Cię na naszą stronę internetową, gdzie dokończysz wniosek i załączysz dokumenty potwierdzające Twój dochód.

15. Po zakończeniu przez Ciebie procesu wnioskowania, podejmiemy decyzję kredytową.

16. W przypadku pozytywnej decyzji kredytowej możesz zawrzeć z nami umowę zgodnie tym regulaminem.

17. W przypadku negatywnej decyzji kredytowej otrzymasz mailem bezpłatną informację o wynikach sprawdzenia Twojej zdolności kredytowej ze wskazaniem bazy danych, w której dokonaliśmy tego sprawdzenia.

15. Twój wniosek złożony w serwisie internetowym pośrednika kredytowego jest ważny 14 dni.

16. Jeśli proces wnioskowania zostanie przerwany, w okresie ważności Twojego wniosku skontaktuje się z Tobą nasz doradca z Call Center. Jeżeli będziesz zainteresowany naszą ofertą, doradca z Call Center dokończy procesowanie Twojego wniosku. Dalsze postanowienia tego regulaminu dotyczące zawarcia umowy nie będą miały do Ciebie zastosowania.

Warunki techniczne

17. Aby zawrzeć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także złożyć wniosek i zawrzeć umowę drogą elektroniczną, musisz spełnić warunki techniczne:

- 1) mieć aktywne urządzenie (np. telefon komórkowy) zarejestrowane u operatora działającego w Polsce. To urządzenie musi mieć dostęp do Internetu (prędkość co najmniej 3 Mb/s) i możliwość odbierania SMS,
- 2) mieć urządzenie z programem do otwierania i zapisywania plików PDF,
- 3) mieć dostęp do aktywnej skrzynki e-mail.

18. Ponadto w celu złożenia wniosku poprzez serwis internetowy pośrednika musisz korzystać z aktualnej wersji przeglądarki z włączoną obsługą JavaScript oraz cookies, w szczególności:

- 1) Google Chrome (wersja 80 i nowsze),
- 2) Mozilla Firefox (wersja 78 i nowsze),
- 3) Microsoft Edge (wersja 80 i nowsze),
- 4) Safari (wersja 13 i nowsze, na iOS wyłącznie Safari)
- 5) Samsung Internet (wersja 9.0 i nowsze) – na urządzeniach Samsung.

Przeglądarka powinna mieć włączoną obsługę JavaScript oraz cookies i nie mieć wtyczek lub rozszerzeń blokujących podstawowe skrypty strony (np. nadmiernie restrykcyjne Adblock / script blocker mogą utrudniać złożenie wniosku).

19. W celu dokończenia składania wniosku i potwierdzenia tożsamości musisz:

- 1) zapewnić połączenie z wykorzystaniem urządzenia z kamerą (min. 1280 mpx x 720 mpx), z możliwością odbioru wiadomości SMS, mającego dostęp do internetu (min. 3 mb/s) oraz:
- 2) korzystać z jednej z poniższych przeglądarek mobilnych lista przeglądarek:
 - Chrome (wersja 67 i nowsze),
 - Firefox (wersja 68 i nowsze),
 - Safari (wersja 11.2 i nowsze),
 - Samsung Internet (wersja 9.0.2 i nowsze),

*na urządzeniach mobilnych z systemem iOS obsługiwana jest jedynie przeglądarka Safari;
- 3) posiadać aplikację mobilną banku dostępną do pobrania w sklepie: AppStore, AppGallery, Google Play.

Zasady bezpieczeństwa

20. Musisz przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa, gdy korzystasz z naszych usług przez internet:

- 1) używać aktualnej przeglądarki internetowej, legalnego oprogramowania systemowego i programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów,
- 2) korzystać z zapory sieciowej (firewall),
- 3) aktualizować oprogramowanie systemowe i antywirusowe,
- 4) instalować oprogramowanie tylko z oficjalnych źródeł,
- 5) unikać korzystania drogą elektroniczną z naszych usług w miejscach publicznych,
- 6) sprawdzać ustawienia przeglądarki internetowej
- 7) nie używać adresu lub linków przesłanych przez inne osoby – mogą one zawierać fałszywe załączniki lub linki od stron udających stronę internetową,
- 8) nie udostępniać swoich danych logowania – loginu, hasła czy kodów autoryzacyjnych innym osobom.

Kiedy nie zawrzemy umowy

21. Nie zawrzemy z Tobą umowy, jeśli wystąpi którekolwiek z poniższych zdarzeń:

- 1) jesteś **PEP, członkiem rodziny PEP** lub **osobą znaną jako bliski współpracownik PEP**,
- 2) w momencie zawierania umowy, czyli po podpisaniu jej przez Ciebie, a przed podpisaniem przez nas - Twój numer PESEL jest zastrzeżony w **rejestrze zastrzeżeń PESEL**.

Jak przebiega proces zawarcia umowy

22. Przed podpisaniem umowy, wysyłamy do Ciebie dokumenty przedkontraktowe dotyczące produktów, o które wnioskujesz (kredyt z kanałami zdalnymi lub sam kredyt). Przesyłamy je w formacie PDF na adres e-mail, który podasz we wniosku.
23. Po otrzymaniu dokumentów zapoznajesz się z nimi.
24. Podpisujesz umowę **podpisem elektronicznym**.
25. Aby podpisać umowę wybierasz przycisk przeznaczony do jej zawarcia. Następnie niezwłocznie wysyłamy Ci **kod SMS**, na numer telefonu podany we wniosku.
26. Kod należy wpisać w wyznaczonym miejscu na ekranie. Kod służy do podpisania umowy o wnioskowane produkty podpisem elektronicznym.
27. Kod SMS jest ważny przez 5 minut od momentu jego wysłania przez nas.
28. Jeśli wnioskujesz o więcej niż jeden produkt (kredyt i kanały zdalne), podpisujesz wszystkie umowy za pomocą jednego kodu SMS.
29. Jeśli Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, niezwłocznie podpisujemy umowę. Robimy to przez opatrzenie jej **pieczęcią elektroniczną**. Jeśli Twój numer PESEL jest zastrzeżony, nie opatrzymy umowy pieczęcią elektroniczną i od razu Cię o tym poinformujemy.

30. Umowa zostaje zawarta w dniu, w którym opatrzymy ją pieczęcią elektroniczną. Niezwłocznie poinformujemy Cię o zawarciu umowy, wyślemy na Twój adres e-mail dokument/y umowy z pieczęcią elektroniczną oraz załączniki.
31. Umowa wejdzie w życie pod warunkiem pozytywnej weryfikacji Twojej tożsamości (tzw. warunek zawieszający).

Weryfikacja tożsamości

32. Instrukcję weryfikacji tożsamości zobaczysz na ekranie Twojego urządzenia.
33. Weryfikacja tożsamości, odbywa się codziennie od 8:00 do 20:00, a w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy od 09:00 do 20.00.
34. Podczas weryfikacji tożsamości, muszą zostać spełnione następujące warunki:
- 1) zgodzisz się na przetwarzanie danych biometrycznych,
 - 2) zapewnisz dostateczne oświetlenie oraz odpowiednią jakość obrazu przekazywanego przez Twoją kamerę, które umożliwią wykonanie i zapisanie czytelnego obrazu cyfrowego awersu i rewersu Twojego dowodu osobistego oraz wykonanie i zapisanie wyraźnych nagrań wideo,
 - 3) przekażesz nam swój wizerunek i zdjęcia dokumentu - poprosimy Cię o nagranie swojej twarzy kamerą oraz przekazanie nam swojego dowodu osobistego w formie zdjęcia lub nagrania. Na podstawie tych materiałów zapiszemy cyfrowe obrazy w naszym systemie. Wykorzystamy je do weryfikacji Twojej tożsamości za pomocą selfie,
 - 4) przekażesz nam niezbędne dane, tj. my zczytamy je z Twojego **dowodu tożsamości**.
35. Jeśli pozytywnie zweryfikujemy Twoją tożsamość (czyli spełniony zostanie warunek zawieszający), poinformujemy Cię o tym wiadomościami SMS i e-mailem. Prześlemy je na dane kontaktowe podane we wniosku z informacją, że umowa jest aktywna. Pozytywna weryfikacja tożsamości to moment, w którym umowa wchodzi w życie.
36. Jeśli Twoja tożsamość zostanie negatywnie zweryfikowana (czyli nie zostanie spełniony warunek zawieszający), umowa nie wchodzi w życie i nie wypłacimy Ci kredytu. Poinformujemy Cię o tym, wysyłając wiadomości SMS i e-mail na dane kontaktowe we wniosku.

Pozostałe postanowienia

37. Zawarcie umowy może się opóźnić, jeśli system bankowy lub zewnętrzne systemy informatyczne będą czasowo niedostępne.
38. Jeśli nie będziemy mogli sprawdzić zastrzeżenia numeru PESEL z powodu niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżonych numerów PESEL, zawarcie umowy nie będzie możliwe.
39. Umowa, którą zawierasz na zasadach tego regulaminu spełnia wymogi formy pisemnej, zgodnie z przepisami Prawa bankowego [1].
40. Do czasu dodatkowego potwierdzenia Twojej tożsamości w placówce banku nie masz dostępu w bankowości elektronicznej do usług e-administracji, w tym do usługi VeloID.

Składanie reklamacji

41. Reklamacje możesz składać:

na piśmie w postaci papierowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej, 2. możesz wysłać nam reklamację na adres: <ul style="list-style-type: none"> • VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub • VeloBank S.A., Obszar Operacji, Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie Zdrój lub, • dowolnej placówki, listę placówek znajdziesz na stronie https://www.velobank.pl.
ustnie	<ol style="list-style-type: none"> 1. telefonicznie, poprzez kontakt z naszą infolinią (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami – jeśli jesteś klientem z: <ul style="list-style-type: none"> • Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy), • Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03, • Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,

	2. osobiście do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację.
na piśmie w postaci elektronicznej	1. w bankowości internetowej lub w bankowości mobilnej , 2. przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie https://www.velobank.pl <ul style="list-style-type: none"> • dla klientów z Oferty Indywidualnej i Bankowości Premium https://www.velobank.pl/kontakt/zloz-reklamacje w sekcji dotyczącej reklamacji lub https://www.velobank.pl/kontakt, • dla klientów z Oferty Private Banking https://www.velobank.pl/private-banking/kontakt/formularz-reklamacyjny w sekcji dotyczącej reklamacji lub https://www.velobank.pl/private-banking/kontakt 3. na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24.

42. Możemy się do Ciebie zwrócić o dostarczenie niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji informacji oraz dokumentów.

Rozpatrzenie reklamacji

43. Rozpatrzymy reklamację bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie:

- 1) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania – jeśli reklamacja dotyczy usług płatniczych;
- 2) 30 dni od dnia jej otrzymania – w przypadku pozostałych reklamacji.

Do zachowania tych terminów wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed ich upływem.

44. Może się zdarzyć, że nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 15 dni albo 30 dni, gdy sprawa jest szczególnie skomplikowana. W takiej sytuacji – jeszcze przed upływem terminu – poinformujemy Cię o:

- 1) nowym terminie odpowiedzi,
- 2) przyczynach opóźnienia,
- 3) kwestiach, które musimy wyjaśnić.

45. Nowy termin może wynosić maksymalnie:

- 1) 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli reklamacja dotyczy usług płatniczych,
- 2) 60 dni od otrzymania reklamacji – w przypadku pozostałych reklamacji.

46. Odpowiedź na reklamację wyślemy: w **bankowości internetowej** lub **mobilnej** i mejlem:

- 1) jeśli reklamacja została złożona w bankowości internetowej lub bankowości mobilnej,
- 2) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,

47. mejlem:

- 1) jeśli reklamacja została złożona mejlem lub przez www,
- 2) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem – z wyłączeniem reklamacji złożonej na adres doręczeń elektronicznych,

48. listem poleconym:

- 1) jeśli reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej,
- 2) na Twój wniosek – jeśli reklamacja została złożona innym kanałem,

49. na adres doręczeń elektronicznych – jeśli reklamacja wpłynęła tym kanałem, jeżeli bank posiada zweryfikowany adres do doręczeń elektronicznych klienta.

Pomoc w sprawach dotyczących reklamacji i polubowne rozwiązywanie sporów

50. Możesz odwołać się od naszej odpowiedzi na reklamację do Rzecznika Klienta: www.velobank.pl/o-banku/rzecznik-klienta.html

51. Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację, możesz zwrócić się z prośbą o pomoc do:

- 1) Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl,
- 2) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php.

3) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy,

4) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF
Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz na stronach internetowych.

52. Możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z podmiotem rynku finansowego. Możesz też zwrócić się do Rzecznika Finansowego jako „podmiotu uprawnionego” w rozumieniu przepisów prawa. W tym celu złóż odpowiedni wniosek o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z instytucją rynku finansowego. Więcej informacji znajdziesz na stronie: www.rf.gov.pl.

Gdzie szukać informacji?

53. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdziesz na stronie internetowej oraz tablicach ogłoszeń w naszych placówkach i placówkach franczyzowych. Lista takich placówek dostępna jest na stronie internetowej.

Dochodzenie praw przed sądem

54. Możesz też dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym. Regulamin nie wskazuje konkretnego sądu – to sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo na zasadach określonych w kodeksie postępowania cywilnego.

Środki bezpieczeństwa finansowego

55. Zgodnie z treścią **PPP** (w art. 34 ust. 1 PPP), mamy obowiązek stosować środki bezpieczeństwa finansowego, gdy nawiązujemy i kontynuujemy relację z Tobą.

56. Jeśli nie możemy zastosować choćby jednego z tych środków, to:

- 1) nie nawiązujemy stosunków gospodarczych,
- 2) nie przeprowadzamy transakcji okazjonalnej,
- 3) nie przeprowadzamy transakcji z wykorzystaniem rachunku bankowego,
- 4) rozwiążemy stosunki gospodarcze.

Postanowienia końcowe

57. Masz prawo odstąpić od każdej umowy zawartej w procesie opisanym w tym regulaminie – zgodnie z jej postanowieniami. Wzór odstąpienia znajdziesz w załączniku do umowy.

58. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w regulaminie, rozwiązuje się:

- 1) z chwilą zakończenia procesu zawarcia umowy albo umów,
- 2) opuszczenia serwisu internetowego pośrednika kredytowego,
- 3) niewybrania oferty banku,
- 4) nie wyświetli Ci komunikatu o naszej ofercie w serwisie internetowym pośrednika kredytowego.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

59. Komisja Nadzoru Finansowego, www.knf.gov.pl.

60. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, www.uokik.gov.pl - w sprawach dotyczących ochrony konsumenta

61. Stosujemy kodeks etyki. Znajdziesz go pod adresem www.velobank.pl/dokumenty/kodeks-etyki

Zakaz podawania treści niezgodnych z prawem

62. Podczas korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną na podstawie tego regulaminu nie możesz podawać treści o charakterze bezprawnym. Chodzi o treści, które naruszają:

- 1) przepisy prawa lub
- 2) zasady współżycia społecznego lub
- 3) dobra osobiste innych osób.

Przetwarzanie danych osobowych

63. Jako administrator danych informujemy, że będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu zawarcia i realizacji

umowy – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b **RODO**. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdziesz na www.velobank.pl/rodo.

Słownik

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie lub w innych dokumentach, które się do niego odnoszą. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

aplikacja mobilna	oprogramowanie banku na urządzenia mobilne, które umożliwia wykonanie weryfikacji tożsamości i podpisanie umowy
Bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 711.734.000,00 zł w całości opłaconym, kontakt mailowy kontakt@velobank.pl , telefon +48 664 919 797 oraz + 48 32 604 30 01
BIG	Biuro Informacji Gospodarczej, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa
BIK	Biuro Informacji Kredytowej, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa
członek rodziny PEP	rozumie się przez to: a) małżonka lub osobę pozostającą we wspólnym pożyciu (np. w nieformalnym związku) z PEP, b) dziecko PEP i jego małżonka lub osoby pozostające we wspólnym pożyciu (np. w nieformalnym związku), c) rodziców PEP
dowód tożsamości	polski dowód osobisty
kanały zdalne	kanały dostępu do bankowości elektronicznej (w szczególności: bankowość internetowa, bankowość mobilna) oraz do bankowości telefonicznej (w szczególności: infolinia)
kod SMS	jednorazowy kod generowany przez bank i wysyłany w formie powiadomienia SMS, który służy do złożenia przez Ciebie podpisu elektronicznego
kredyt	kredyt – dostępny w ofercie banku kredyt dla konsumenta, o który klient wnioskuje u pośrednika kredytowego
osoba znana jako bliski współpracownik PEP	rozumie się przez to osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP w rozumieniu PPP. Obejmuje to: 1) osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymujące z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, 2) osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały

	utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne
PEP	<p>osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu PPP. Obejmuje to osoby zajmujące znaczące stanowiska publiczne lub pełniące znaczące funkcje publiczne. Nie dotyczy to stanowisk średniego i niższego szczebla.</p> <p>Do PEP zalicza się m.in.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów, sekretarzy stanu, 2) członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, 3) członków organów zarządzających partii politycznych, 4) członków sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, 5) członków trybunałów obrachunkowych lub zarządów banków centralnych, 6) ambasadorów, charges d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych, 7) członków organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych, 8) dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach, 9) dyrektorów generalnych w urzędach naczelnym i centralnym organów państwowych, dyrektorów generalnych urzędów wojewódzkich, 10) inne osoby zajmujące stanowiska publiczne lub pełniące funkcje publiczne w organach państwa lub centralnych organach administracji rządowej. <p>Szczegółowy wykaz krajowych stanowisk określa Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie wykazu krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznymi.</p>
pieczęć elektroniczna	<p>kwalifikowana pieczęć elektroniczna, o której mowa w § 2 pkt. 3 rozporządzenia. Moment przybicia pieczęci elektronicznej na umowie jest równoznaczny ze złożeniem przez nas oświadczenia woli oraz oznacza moment zawarcia umowy. Pieczęć zawiera nasze dane identyfikacyjne. Zapewnia integralność i autentyczność pochodzenia danych, z którymi została powiązana.</p>
podpis elektroniczny	<p>podpis elektroniczny, o którym mowa w § 2 pkt. 1 rozporządzenia Składasz go poprzez wpisanie kodu SMS i jego zatwierdzenie. Kod SMS będzie wysłany na numer telefonu podany przez Ciebie we wniosku. Wpisujesz go na naszej stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej w miejscu do tego przeznaczonym. Następnie zatwierdzasz go kliknięciem odpowiedniego do tego przycisku.</p>
pośrednik kredytowy	<p>przedsiębiorca, który pośredniczy przy zawarciu umowy pomiędzy klientem a bankiem uzyskując z tego tytułu korzyści majątkowe, za pośrednictwem którego klient składa wniosek o zawarcie umowy kredytu</p>

PPP	Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	centralny zbiór danych osobowych pełnoletnich osób fizycznych. Jest prowadzony w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji. Rejestr ten ma chronić przed skutkami nieuprawnionego użycia danych osobowych osób, które zastrzegły swój numer PESEL
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, w skrócie: RODO)
rozporządzenie	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych
umowa	umowa o kredyt, umowa o kanały zdalne
weryfikacja tożsamości	polega na potwierdzeniu przez bank, Twoich ustalonych danych identyfikacyjnych. Dane te obejmują imię, nazwisko, numer PESEL, kraj urodzenia, obywatelstwo, serię i numer oraz daty wydania i daty ważności dokumentu tożsamości
weryfikacja tożsamości z wykorzystaniem selfie	polega na potwierdzeniu Twojej tożsamości przez weryfikację danych biometrycznych z Twojego dowodu osobistego oraz Twojej twarzy
wniosek	każdy ze składanych przez Ciebie wniosków o zawarcie umowy kredytu lub umowy o kanały zdalne.
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: <ul style="list-style-type: none"> • Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego oraz • Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną oraz • możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing lub prawnie uzasadniony interes administratora danych). • Twoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych w celu przekazywania Ci ofert marketingowych spółek powiązanych i podmiotów współpracujących z nami.

Podstawy prawne

[1] Art. 7 ust. 1-4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe i § 2-3 **rozporządzenia**.