



Tabela opłat i prowizji Karty kredytowe VeloBank S.A. dla klientów indywidualnych.

Obowiązuje od 15.01.2026 r. dla umów zawieranych od 20.12.2023 r.

Czego się dowiesz, gdy przeczytasz ten dokument

Po zapoznaniu się z tym dokumentem będziesz wiedzieć, ile zapłacisz za:

- wydanie i obsługę karty kredytowej,
- wypłatę lub wpłatę gotówki,
- wykonanie przelewu,

oraz ile wyniosą Cię pozostałe opłaty i prowizje za usługi, z których możesz korzystać w związku z Twoją **kartą kredytową**.

Wskazówki na początek

Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Definicje pojęć użytych w tej **tabeli opłat** znajdziesz w „**Regulaminie** kart kredytowych VeloBank S.A.”. Zdefiniowane pojęcia zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**.

	Za co płacisz	Ile zapłacisz, gdy korzystasz z karty kredytowej Standard	Ile zapłacisz, gdy korzystasz z karty kredytowej Platinum	Ile zapłacisz, gdy korzystasz Elite
1.	Wydanie karty kredytowej dla posiadacza i jej wznowienie [3]	0 PLN	600 PLN albo 0 PLN jeśli posiadasz konto VeloKonto Premium, konto VeloKonto Private Banking lub jeśli karta kredytowa została wydana na nasze zaproszenie	1 tys. PLN albo 0 PLN jeśli posiadasz konto VeloKonto Private Banking lub jeśli karta kredytowa została wydana na nasze zaproszenie

2.	Wydanie karty kredytowej dla użytkownika karty i jej wznowienie [3]		0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.	Obsługa karty kredytowej [4]		0 PLN albo 5 PLN (Pobieramy miesięczną opłatę tylko wtedy, gdy w danym miesiącu kalendarzowym nie wykonasz co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą kredytową . Do tych 5 transakcji nie wliczamy przelewów .)	0 PLN albo 25 PLN (Pobieramy miesięczną opłatę tylko wtedy, gdy w danym miesiącu kalendarzowym nie wykonasz co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą kredytową . Do tych 5 transakcji nie wliczamy przelewów .)	0 PLN
4.	Wypłata gotówki w Polsce w bankomatach i innych urządzeniach[5]	W ramach realizacji tych usług odbiorca płatności może pobrać od Ciebie dodatkową prowizję za transakcję (surcharge). Nie mamy wpływu na wysokość prowizji surcharge, ani nie jest ona pobierana przez nas.	3,5% kwoty transakcji , minimum 7 PLN	3,5% kwoty transakcji , minimum 7 PLN	3,5% kwoty transakcji , minimum 7 PLN
5.	Wypłata gotówki za granicą [6]		3,5% kwoty transakcji , minimum 7 PLN	3,5% kwoty transakcji , minimum 7 PLN	3,5% kwoty transakcji , minimum 7 PLN
6.	Wpłata gotówki we wplatomatach poza placówką banku [7]		0,6% od kwoty wpłaty, minimum 1 PLN	0 PLN	0 PLN
7.	Wpłata gotówki w placówkach banku (w tym we wplatomatach znajdujących się w placówce banku) [7]		0 PLN	0 PLN	0 PLN
8.	Przelew wewnętrzny [8]		3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji

9.	Przelew [9]	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji
10.	Sprawdzenie dostępnych pieniędzy z wykorzystaniem bankomatu	1 PLN	0 PLN	0 PLN
11.	Zmiana kodu PIN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
12.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej [10] wykonanej kartą w walucie innej niż waluta rachunku	2% kwoty transakcji	2% kwoty transakcji	0 PLN
13.	Objęcie transakcji systemem „MojeRaty” (Opłatę pobieramy jednorazowo, w momencie objęcia transakcji systemem „MojeRaty”.)	0,8% kwoty transakcji za każdą ratę	nie dotyczy	nie dotyczy
14.	Przesłanie karty kredytowej kurierem	30 PLN	30 PLN	30 PLN
15.	Program Priority Pass – opłata za wejście do saloniku	nie dotyczy	28 EUR	<p>0 EUR albo 28 EUR</p> <p>Za 4 pierwsze Twoje wejścia w roku kalendarzowym 0 EUR.</p> <p>Za każde kolejne Twoje wejścia oraz wszystkie wejścia Twoich gości 28 EUR.</p> <p>Rachunek karty kredytowej obciążymy opłatą w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym miało miejsce wejście do saloniku lotniskowego.</p> <p>Kwotę tą przeliczamy na PLN według stosowanego przez nas kursu sprzedaży walut w dniu, w którym obciążymy Cię opłatą.</p>

16.	Program LoungeKey – opłata za wejście do saloniku	nie dotyczy	nie dotyczy	<p>30 USD</p> <p>Za każdą wizytę w saloniku lotniskowym pobieramy opłatę – od każdej osoby, w tym także od Twoich gości.</p> <p>Obciążymy Twój rachunek karty kredytowej w kolejnym miesiącu kalendarzowym po wejściu do saloniku.</p> <p>Kwotę tą przeliczamy na PLN według stosowanego przez nas kursu sprzedaży walut w dniu, w którym obciążymy Cię opłatą.</p>
17.	Wydanie zastępczej karty kredytowej za granicą[3]	nie dotyczy	150 USD	150 USD
18.	Awaryjne dostarczenie gotówki za granicę	nie dotyczy	150 USD	150 USD
19.	Wydanie zaświadczenia o Twoim rachunku , w tym zaświadczenia o stanie zadłużenia lub zamknięciu rachunku [11]	50 PLN	50 PLN	50 PLN
20.	<p>Działania związane z odzyskaniem długu</p> <p>Możemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ kontaktować się z Tobą telefonicznie – przez rozmowy i SMS, ➤ kontaktować się z Tobą przez e-mail, ➤ wysłać do Ciebie pisma, ➤ odwiedzać Cię osobiście. <p>Częstotliwość takich działań zależy od Twojej postawy.</p> <p>Między jednym a drugim monitem w tej samej sprawie, za które pobierzemy opłatę, musi minąć co najmniej siedem dni. W ciągu jednego miesiąca możemy wysłać do Ciebie maksymalnie trzy pisma w tej samej sprawie, za które pobierzemy opłatę.</p> <p>Najpierw spróbujemy skontaktować się z Tobą przez telefon, SMS, pisemnie lub osobiście. Jeśli zastosowanie tych sposobów okaże się niemożliwe lub nie będzie skuteczne, podejmiemy czynności sądowo-egzekucyjne.</p>			

	Jeśli łączne opłaty związane z Twoją zaległością i odsetki za opóźnienie będą wyższe niż wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie [2], nie pobierzemy tych opłat i odsetek w całości. W takiej sytuacji pobierzemy od Ciebie tylko opłaty i odsetki do wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie.	
	Pisemne monity w postępowaniu windykacyjnym, które wysyłamy: listem zwykłym, listem poleconym lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru	0 PLN
21.	Monit telefoniczny, e-mail, SMS	0 PLN
22.	Wizyta terenowa	0 PLN

Podstawy prawne

[1] §2 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. poz. 1437).

[2] Art. 481 § 2¹ kodeksu cywilnego.

Usługi z wykazu usług reprezentatywnych [1]

[3] Usługa ta stanowi „wydanie karty płatniczej” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[4] Usługa ta stanowi „obsługę karty kredytowej” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[5] Usługa ta stanowi „wypłatę gotówki” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[6] Usługa ta stanowi „transgraniczną transakcję płatniczą przy użyciu karty do płatności gotówkowych” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[7] Usługa ta stanowi „wpłatę gotówki” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[8] Usługa ta stanowi „polecenie przelewu wewnętrznego” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[9] Usługa ta stanowi „polecenie przelewu” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[10] Gdy wykonujesz transakcję na terenie innego państwa członkowskiego, usługa ta stanowi „transgraniczną transakcję płatniczą przy użyciu karty do płatności bezgotówkowych” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.