

Komunikat o warunkach udostępniania, obsługi i korzystania z kart płatniczych wydawanych w VeloBank S.A. („Komunikat kart płatniczych”)

obowiązujący dla umów zawieranych od 20 grudnia 2023 r.

§ 1

Oferta kart debetowych

Posiadamy w swojej ofercie następujące karty debetowe:

1. Oferta Standardowa:
 - a) Mastercard Debit
2. Oferta Premium:
 - a) Mastercard Debit Platinum
3. Oferta Private Banking:
 - a) Mastercard Debit Elite
4. Pozostałe karty, dostępne w każdej ofercie:
 - a) Karta wirtualna Mastercard

§ 2

Oferta kart kredytowych

Posiadamy w swojej ofercie następujące karty kredytowe:

1. Oferta Standardowa:
 - a) Mastercard Standard
2. Oferta Premium:
 - a) Mastercard Credit Platinum
3. Oferta Private Banking:
 - a) Mastercard Credit Elite
4. Pozostałe karty, dostępne w każdej ofercie:
 - a) Karta wirtualna Mastercard

§ 3

Zasady ogólne

1. Informacje o kartach przez nas oferowanych oraz warunkach ich wydania znajdują się na stronach: www.velobank.pl
2. Kartę wysyłamy Użytkownikowi Karty w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o kartę, na aktualny adres korespondencyjny (na dzień złożenia wniosku o kartę), z zastrzeżeniem zapisów dotyczących kart wirtualnych.
3. Kartę można aktywować telefonicznie na infolinii, w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej lub w Bankowości Internetowej / Bankowości Mobilnej. Pierwszą transakcją zbliżeniową należy wykonać z użyciem chipu oraz kodu PIN (nie dotyczy kart wirtualnych). Kod PIN może zostać nadany po aktywacji karty. Można go nadać/zmienić na Infolinii lub w Bankowości Internetowej / Bankowości Mobilnej. Informacje dotyczące zmiany kodu PIN znajdują się na stronie www.velobank.pl.
4. Niektóre terminale płatnicze w sklepach, działające w trybie offline, podczas pierwszej transakcji po aktywacji karty mogą wymagać trzykrotnego wpisania kodu PIN. Kod PIN należy wpisać trzykrotnie pomimo wyświetlenia komunikatu na terminalu o tym, że kod PIN jest błędny.

§ 4

Usługa 3D Secure

1. Usługa 3D Secure to zabezpieczenie transakcji realizowanych bez fizycznego użycia karty. Polega ono na dodatkowej autoryzacji transakcji z użyciem elementu silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika Karty. Autoryzacja może odbywać się w następujących kanałach:
 - a) Bankowość Mobilna – zalogowanie się do Bankowości Mobilnej przy zdefiniowanej metodzie przez użytkownika (odcisk palca, face id, kod PIN, wtyczka, hasło), zapoznanie się ze szczegółami dotyczącymi transakcji oraz potwierdzenie tej transakcji.
 - b) Bankowość Internetowa – zalogowanie do Bankowości Internetowej przy użyciu loginu oraz hasła, zapoznanie się ze szczegółami transakcji, potwierdzenie transakcji kodem SMS wysłanym na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty podanego do kontaktu z Bankiem.
 - c) Cechami behawioralnymi (tj. oceną zachowania klienta, np. historii zakupów w danym sklepie) oraz dodatkowo hasłem jednorazowym. Hasło jednorazowe jest generowane przez Bank w trakcie autoryzacji transakcji i wysyłane Użytkownikowi Karty w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty podanego do kontaktu z Bankiem.
2. Szczegółowe informacje dotyczące usługi 3D Secure dostępne są na stronie www.velobank.pl Usługa 3D Secure aktywuje się wraz z pierwszą transakcją zrealizowaną z jej użyciem.
3. Dostępność usługi 3D Secure uzależniona jest od akceptanta przyjmującego płatności z użyciem kart. W przypadku akceptantów, którzy nie oferują usługi 3D Secure, transakcje bez fizycznego użycia karty realizowane są bez konieczności dodatkowej autoryzacji kodem jednorazowym.

§ 5

Dodatkowe informacje dotyczące kart wirtualnych

1. Karty wirtualne dostępne są wyłącznie w Bankowości Mobilnej. Karty wirtualne to karty dostępne wyłącznie w formie elektronicznej.
2. Bank nie udostępnia Użytkownikowi pełnego numeru karty wirtualnej oraz kodu CVC.
3. Karty wirtualne są kartami o ograniczonej funkcjonalności i umożliwiają wykonywanie jedynie transakcji zbliżeniowych lub płatności w Internecie.

§ 6

Dodatkowe informacje dotyczące karty Mastercard Credit Elite

1. Klienci posiadający kartę kredytową Mastercard Credit Elite mają możliwość skorzystania z dodatkowych usług:
 - a) LoungeKey to usługa, w ramach której można skorzystać z salonów VIP zlokalizowanych na lotniskach,
 - b) Priority Pass to usługa, w ramach której można skorzystać z salonów VIP zlokalizowanych na lotniskach,
 - c) Boingo Global Wi-Fi - umożliwia dostęp do Internetu poprzez łączenie się z hotspotami.
2. Usługi oferowane są przez LOUNGE KEY LTD, regulamin korzystania z usług znajduje się na stronie internetowej www.loungekey.com.