

Regulamin wnioskowania i zawierania umów za pośrednictwem kuriera z osobami fizycznymi w VeloBank S.A.

(obowiązuje od 4 grudnia 2025 r.)

Czego się dowiesz, gdy przeczytasz ten dokument

Zanim podpiszesz **umowę**, przeczytaj ten dokument. Opisujemy w nim zasady, na jakich możesz składać **wnioski** i zawierać z nami umowy w postaci elektronicznej z wykorzystaniem podpisu biometrycznego na urządzeniu elektronicznym o:

- **konto osobiste,**
- **konto oszczędnościowe**
- **kartę do konta**
- **kanały zdalne.**

Wskazówki na początek

Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów Ty oraz my:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli Ciebie,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.,
- jeśli piszemy **regulamin**, mamy na myśli ten Regulamin wnioskowania i zawierania umów za pośrednictwem kuriera z osobami fizycznymi w VeloBank S.A.
- jeśli piszemy **strona internetowa**, mamy na myśli velobank.pl.

Regulamin podzieliliśmy na sekcje oznaczone **pogrubioną czcionką**. Słowa w treści sekcji, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu. Pogrubiliśmy tylko pierwsze użycie danego słowa w dokumencie.

Zasady ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady:

- 1) składania **wniosków** o produkty wskazane w tym regulaminie, z wykorzystaniem naszej strony internetowej lub **infolinii**,
- 2) zawierania umów o te produkty z udziałem **kuriera** oraz z wykorzystaniem **podpisu biometrycznego** na urządzeniu elektronicznym,

2. Na zasadach określonych w regulaminie oferujemy **klientom** możliwość zawarcia umowy o następujące produkty lub usługi:

- 1) **konto osobiste,**
- 2) **konto oszczędnościowe,**
- 3) **karta do konta,**
- 4) **kanały zdalne.**

3. Produkty i usługi mogą być oferowane w ramach pakietów.
4. Wniosek o produkt lub usługę złożysz przez:
 - 1) naszą stronę internetową lub **stronę internetową pośrednika** lub
 - 2) infolinię
5. Złożenie wniosku na naszej stronie internetowej lub na stronie internetowej pośrednika dostępne jest całodobowo przez 7 dni w tygodniu.
6. Złożenie wniosku przez infolinię jest możliwe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8: 00 do 20:00.
7. Twój wniosek jest ważny przez 30 dni kalendarzowych, licząc od momentu jego wypełnienia i w tym czasie możesz zawrzeć z nami umowę. Jeśli w tym terminie Ci się to nie uda, zawarcie umowy za pośrednictwem kuriera możliwe będzie po złożeniu nowego wniosku. Możesz także skontaktować się z naszą infolinią gdzie dowiesz o możliwych innych formach złożenia wniosku.
8. Rozmowy telefoniczne prowadzone pomiędzy nami a Tobą są nagrywane. Poinformujemy Cię o nagrywaniu rozmowy przed jej rozpoczęciem. Jeżeli nie wyrazisz zgody na nagrywanie rozmowy, rozmowa nie będzie kontynuowana.

Warunki techniczne

9. W celu złożenia wniosku o wybrany produkt lub usługę poprzez naszą stronę internetową lub stronę internetową pośrednika, należy spełnić następujące warunki techniczne:
 - 1) posiadanie aktywnego urządzenia (np. telefonu komórkowego) zarejestrowanego u operatora działającego w Polsce. To urządzenie musi mieć dostęp do Internetu (prędkość, co najmniej 3 Mb/2) oraz możliwość odbierania SMS,
 - 2) posiadanie dostępu do urządzenia wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające otwieranie i zapisywanie plików PDF,
 - 3) Korzystanie z jednej z wymienionych przeglądarek:
 - a) internetowych:
 - Google Chrome (wersja 53 i nowsze),
 - Microsoft Edge (wersja 12 i nowsze),
 - Mozilla FireFox (wersja 36 i nowsze),
 - Opera (wersja 40 i nowsze) lub
 - Safari (wersja 40 i nowsze);
 - b) mobilnych:
 - Google Chrome (wersja 67 i nowsze),
 - Mozilla FireFox (wersja 60 i nowsze),
 - Safari (wersja 11.2 i nowsze – przeglądarka działa tylko na urządzeniach z systemem iOS lub

- Samsung Internet (wersja 6.2 i nowsze).

- 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.

Zasady bezpieczeństwa

10. Musisz odpowiednio zabezpieczać urządzenia (np. komputer, telefon komórkowy, tablet), z których korzystasz przy składaniu wniosku na podstawie tego regulaminu.

11. Oznacza to, że musisz przede wszystkim:

- 1) używać aktualnej przeglądarki internetowej, legalnego oprogramowania systemowego i programu antywirusowego z aktualną bazą wirusów;
- 2) korzystać z zapory sieciowej;
- 3) aktualizować oprogramowanie systemowe i antywirusowe;
- 4) instalować oprogramowanie tylko z oficjalnych źródeł;
- 5) nie otwierać ani nie odpowiadać na wiadomości e-mail od nieznanych nadawców;
- 6) nie otwierać plików z nieznanego źródła;
- 7) unikać korzystania drogą elektroniczną z naszych usług w miejscach publicznych, gdzie inne osoby mogą ingerować lub mieć podgląd w Twoje dane;
- 8) nie używać adresu lub linków przesłanych przez osoby trzecie – mogą one zawierać fałszywe załączniki lub linki do stron udających stronę internetową;
- 9) zachować w tajemnicy otrzymany **kod SMS** i nie udostępniać go osobom trzecim.

Warunki dotyczące składania wniosków

12. Możesz zawnioskować o produkty lub usługi, jeżeli posiadasz:

- 1) pełną zdolność do czynności prawnych,
- 2) ważny **dokument tożsamości**,
- 3) adres zamieszkania na terenie Polski,
- 4) aktualne dane identyfikacyjne i teleadresowe w **banku** (dotyczy klientów posiadających relację z bankiem).

13. Złożenie wniosku na naszej stronie internetowej lub stronie internetowej pośrednika następuje poprzez wypełnienie dedykowanego formularza i przekazanie do nas niezbędnych danych i informacji:

- 1) dane osobowe:
 - a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) PESEL,
- 2) dane kontaktowe:
 - a) numer telefonu,

- b) adres e-mail;
- 3) opcjonalnie **kod polecenia**;
- 4) wymagane zgody (zgoda na kontakt z bankiem oraz oświadczenie o tym, że jest zainteresowany produktami/usługami świadczonymi przez bank) oraz zgodę na zawarcie umowy podpisem biometrycznym;
- 5) dane do umowy:
 - a) nazwisko panieńskie matki,
 - b) obywatelstwo,
 - c) kraj urodzenia,
 - d) miejsce urodzenia,
 - e) adres zamieszkania,
 - f) adres korespondencyjny,
 - g) adres do doręczenia umowy (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania) – opcjonalnie,
 - h) dane z dowodu osobistego,
 - i) źródło pochodzenia wartości majątkowych,
 - j) oświadczenie rezydencji podatkowej.
- 14. Podczas składania wniosku przez infolinię należy podać doradcy dane wymienione w pkt 13. W trakcie wypełniania formularza prześlemy na podany przez Ciebie numer telefonu **wiadomość SMS** wraz z kodem SMS. Wpisując kod SMS w wyznaczonym miejscu na naszej stronie internetowej lub stronie internetowej pośrednika, potwierdzisz, że wyrażasz zgodę na podpisanie umowy o produkt/usługę podpisem biometrycznym.
- 15. Prześlemy na podany przez Ciebie adres e-mail informacje i dokumenty przedkontraktowe dotyczące wnioskowanych produktów lub usług. Prześlemy te informacje i dokumenty w formacie plików PDF. Przekazanie tych dokumentów oznacza złożenie przez nas oferty zawarcia umowy o produkty lub usługi zgodnie z warunkami wskazanymi w przesłanych informacjach i dokumentach.
- 16. Po wypełnieniu przez Ciebie wniosku otrzymasz potwierdzenie wypełnienia wniosku na adres e-mail wraz z dalszymi krokami ze strony banku.
- 17. Po otrzymaniu Twojego wniosku skontaktujemy się z Tobą na podany na wniosku numer telefonu i potwierdzimy wniosek oraz ustalimy termin wizyty kuriera.
- 18. Po telefonicznym potwierdzeniu wniosku wyślemy do Ciebie kuriera z przesyłką zawierającą dokumenty w postaci elektronicznej. Kurier skontaktuje się z Tobą i ustali termin doręczenia dokumentów. Na Twój numer telefonu otrzymasz kod SMS, który podasz kurierowi podczas dostarczenia przesyłki, w celu otworzenia zabezpieczonej umowy na urządzeniu elektronicznym.
- 19. Podczas wizyty kuriera:
 - 1) kurier przeprowadzi identyfikację i weryfikację Twojej tożsamości na podstawie okazanego, ważnego dokumentu tożsamości. Jeśli identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości przebiegnie negatywnie, umowa nie może zostać zawarta, a Twój wniosek zostanie odrzucony,

- 2) podaj kurierowi kod SMS otrzymany od nas wcześniej. Posłuży on do otworzenia zabezpieczonej umowy/umów na urządzeniu elektronicznym,
 - 3) zapoznaj się z dokumentami umownymi
 - 4) na koniec kurier przekaże Tobie do podpisania umowę lub umowy o wnioskowane produkty/usługi.
20. Podpis złożony przez Ciebie jest podpisem biometrycznym składanym na urządzeniu elektronicznym. Złożenie przez Ciebie podpisu oznacza również, że:
- 1) potwierdzasz poprawność Twoich danych osobowych i teleadresowych wskazanych w treści umowy,
 - 2) przyjąłeś naszą ofertę na produkt/usługę.
21. Po złożeniu przez Ciebie podpisu biometrycznego na dokumentach sprawdzimy, czy Twój numer PESEL został zastrzeżony w **rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL**. Jeżeli otrzymamy informację, że Twój numer PESEL został zastrzeżony, skontaktujemy się z Tobą telefonicznie i prześlemy taką informację. W chwili podpisania przez nas umowy lub umów Twój numer PESEL nie może być zastrzeżony.
22. Jeżeli Twój PESEL nie jest zastrzeżony, złożymy na umowie/umowach **podpis elektroniczny**.
23. Umowa o produkty/usługi zostaje zawarta z dniem jej opatrzenia przez nas podpisem elektronicznym, o czym poinformujemy Cię niezwłocznie, wysyłając na podany przez Ciebie adres e-mail umowę lub umowy opatrzoną/e podpisem elektronicznym, wraz z załącznikami. Dodatkowo wyślemy do Ciebie wiadomość SMS z informacją o aktywacji produktów/usług.
24. Jeżeli wnioskowałeś o kanały zdalne, otrzymasz od nas dane dostępowe umożliwiające pierwsze zalogowanie do bankowości internetowej.
25. Jeżeli wnioskowałeś o kartę do konta, zostanie ona wysłana na Twój adres korespondencyjny w ciągu 14 dni od momentu zawarcia umowy.
26. Zawarcie umowy może ulec opóźnieniu w przypadku czasowej niedostępności systemów bankowych bądź systemów informatycznych zewnętrznych.
27. Jeżeli nie będziemy mieli możliwości sprawdzenia zastrzeżenia numeru PESEL z powodu niedostępności systemu teleinformatycznego, w którym prowadzony jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, to zawarcie umowy nastąpi niezwłocznie po uzyskaniu dostępu do tego systemu, pod warunkiem, że Twój numer PESEL nie został zastrzeżony.
28. Odmówimy zawarcia umowy na zasadach określonych w tym regulaminie, jeżeli nie cofniesz zastrzeżenia numeru PESEL. Zawarcie umowy może nastąpić, jeśli cofniesz zastrzeżenie numeru PESEL na moment opatrzenia przez nas umowy podpisem elektronicznym. W sytuacji dalszego zainteresowania ofertą, możesz udać się do najbliższej placówki banku. Lista placówek dostępna jest na naszej stronie internetowej.
29. Jeżeli na umowie wystąpią błędy uniemożliwiające jej zawarcie, skontaktujemy się z Tobą ponownie.
30. W godzinach działania naszej infolinii jesteś uprawniony do otrzymania informacji i wyjaśnień dotyczących procesu opisanego w tym regulaminie od doradcy banku.

Reklamacje

31. Reklamacje możesz składać:

1) pisemnie:

- a) listem wysłanym na adres VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie-Zdrój lub na adres naszej dowolnej placówki lub placówki franczyzowej,
- b) osobiście w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
- c) na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-17448-25698-DWDCI-24.

2) ustnie:

- a) osobiście – do protokołu w naszej placówce albo placówce franczyzowej,
- b) telefonicznie poprzez kontakt z naszą infolinią (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami:
 - 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – dla klientów dzwoniących z zagranicy,
 - +48 22 203 03 03 dla klientów Bankowości Premium,
 - +48 22 203 03 01 dla klientów Private Banking.

3) elektronicznie:

- a) w kanałach zdalnych
- b) poprzez formularz reklamacyjny dostępny na naszej stronie internetowej

32. Możemy się do Ciebie zwrócić o dostarczenie niezbędnych informacji oraz dokumentów.

33. Rozpatrzenie reklamacji:

1) Rozpatrzymy reklamację bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie:

- a) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania – jeśli reklamacja dotyczy usług płatniczych,
- b) 30 dni od jej otrzymania- w przypadku pozostałych reklamacji.

Do zachowania tego terminu wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed jego upływem.

2) Może się zdarzyć, że nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 15 dni albo 30 dni (np., gdy sprawa jest szczególnie skomplikowana). W takiej sytuacji – jeszcze przed upływem 15 dni – poinformujemy Cię o:

- a) nowym terminie odpowiedzi,
- b) przyczynach opóźnienia,
- c) kwestiach, które musimy wyjaśnić.

Nowy termin może wynosić maksymalnie 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych lub 60 dni od otrzymania reklamacji przypadku pozostałych reklamacji.

3) Powiadomimy Cię o rozpatrzeniu reklamacji poprzez udzielenie na nią odpowiedzi na piśmie. Na Twój wniosek możemy powiadomić Cię pocztą elektroniczną.

34. Pomoc w sprawach dotyczących reklamacji i polubowne rozwiązywanie sporów:

- 1) Jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią, możesz zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie reklamacji do:
 - a) Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl,
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php,
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy,
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF.

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- 2) Możesz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z podmiotem rynku finansowego. Możesz też zwrócić się do Rzecznika Finansowego jako „podmiotu uprawnionego” w rozumieniu przepisów prawa [1]. W tym celu złóż odpowiedni wniosek o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporu z instytucją rynku finansowego. Więcej informacji znajdziesz na stronie: www.rf.gov.pl.

35. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń w naszych placówkach i placówkach franczyzowych.

36. Możesz dochodzić swoich praw przed sądem powszechnym. Regulamin nie wskazuje konkretnego sądu – to sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo na zasadach określonych w kodeksie postępowania cywilnego.

Środki bezpieczeństwa finansowego

37. Na podstawie przepisów o PPP mamy obowiązek stosowania środków bezpieczeństwa finansowego. Jeśli nie możemy zastosować choćby jednego z tych środków, to:

- 1) rozwiążemy z Tobą umowę,
- 2) nie przeprowadzimy transakcji,
- 3) nie zawrzemy z Tobą umowy,
- 4) w przypadku podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, podejmiemy określone działania (w zależności od sytuacji): zablokujemy pieniądze (w tym odsetki) na rachunku, wstrzymamy transakcje.

38. Zgodnie z przepisami PPP musimy aktualizować Twoje dane identyfikacyjne, jeśli mamy wątpliwość czy są aktualne i kompletne. Możemy poprosić Cię o uzupełnienie albo potwierdzenie danych, które podane były podczas zawierania umowy.

39. Jeśli nie dostarczysz wymaganych danych i nie będziemy mogli ich zaktualizować w inny sposób – będziemy mogli rozwiązać umowę. Dzieje się tak, ponieważ nie będziemy mogli zastosować środków bezpieczeństwa finansowego.

Postanowienia końcowe

40. Masz prawo do odstąpienia od umowy/umów zawartej/ych w procesie opisanym w tym regulaminie, zgodnie z jej/ich postanowieniami. Wzór odstąpienia od umowy stanowi załącznik do danej umowy o produkt lub usługę. Możesz takie oświadczenie sporządzić również samodzielnie.

41. Umowa o usługę zawierania umów na podstawie tego regulaminu rozwiązuje się wraz z zakończeniem procesu zawarcia umowy o produkty lub usługi.
42. Umowa zawierana na zasadach tego regulaminu spełnia wymogi formy pisemnej.
43. Świadczenie przez nas usługi związanej z zawarciem przez Ciebie umowy lub umów na zasadach opisanych w tym regulaminie jest bezpłatne.
44. Właściwym dla nas organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, a w sprawach dotyczących ochrony konsumenta Prezes UOKiK.
45. W banku stosowany jest Kodeks etyki, który jest dostępny pod adresem www.velobank.pl/dokumenty/kodeks-etyki.
46. Zabronione jest podawanie w trakcie procesu zawarcia umowy opisanego w tym regulaminie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.
47. Jako administrator danych osobowych informujemy, że będziemy przetwarzali dane osobowe klientów w celu zawarcia umowy/ umów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.velobank.pl/rodo.
48. Językiem właściwym dla umów zawieranych na zasadach określonych w tym regulaminie jest język polski.
49. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków banku z klientem przed zawarciem umów zawieranych na zasadach określonych w tym regulaminie oraz do zawarcia i wykonania tych umów, jest prawo polskie.

Definicje

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 711.734.000,00 zł w całości opłaconym
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez Internet, przez przeglądarkę internetową
bankowość telefoniczna	usługa, dzięki której masz dostęp do konta przez infolinię. Możesz tu sprawdzić saldo konta (ile masz pieniędzy) lub złożyć inną dyspozycję do rachunku (usługa bankowości telefonicznej)
dokument tożsamości	dowód osobisty polski
identyfikacja	polega na ustaleniu przez bank Twoich danych identyfikacyjnych. Dane te obejmują: imię, nazwisko, obywatelstwo, numer PESEL, serię i numer

	dokumentu tożsamości, datę wydania i datę ważności dokumentu tożsamości, nazwisko rodowe matki, kraj urodzenia, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, opcjonalnie imię matki, imię ojca
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem, którego bank świadczy usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi banku; za połączenie z infolinią ponosisz opłaty według taryfy Twojego operatora
kanały zdalne	kanały dostępu do bankowości elektronicznej (w szczególności: bankowość internetowa, bankowość mobilna) oraz do bankowości telefonicznej (w szczególności: infolinia)
karta do konta	karta płatnicza w rozumieniu UUP (ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych), która uprawnia do wykonywania transakcji obciążających konto osobiste
klient	osoba fizyczna posiadająca polskie obywatelstwo, zawierająca z bankiem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, składająca w banku wniosek o zawarcie umowy o produkt wskazany w tym regulaminie za pośrednictwem strony internetowej banku lub infolinii
kod SMS	Jednorazowy kod generowany przez bank i wysyłany w formie wiadomości SMS na numer telefonu wskazany podczas składania wniosku
kod polecenia	unikalny ciąg znaków/cyfr, który podał Ci obecny klient banku celem przystąpienia do promocji związanej z poleceniem konta osobistego dostępnego w naszej ofercie
konto osobiste	rachunek o charakterze oszczędnościowo - rozliczeniowym lub oszczędnościowym, który otwieramy i prowadzimy dla właściciela, czyli Ciebie (rachunek płatniczy w rozumieniu UUP)
konto oszczędnościowe	rachunek o charakterze oszczędnościowym, który otwieramy i prowadzimy dla właściciela, czyli Ciebie (rachunek płatniczy w rozumieniu UUP)
kurier	pracownik firmy kurierskiej, podejmujący w imieniu banku czynności związane z zawarciem umowy o produkty lub usługi wskazane w tym regulaminie
podpis biometryczny	odręczny podpis składany na urządzeniu elektronicznym, rejestrującym graficzne odwzorowanie podpisu oraz dane biometryczne osoby podpisującej, takie jak nacisk, prędkość, kierunek ruchu pisma;
podpis elektroniczny	kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 78 ¹ Kodeksu cywilnego, składany przez bank na umowie w wyznaczonym do tego miejscu

PPP	Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
regulamin	ten „Regulamin wnioskowania i zawierania umów za pośrednictwem kuriera z osobami fizycznymi w VeloBank S.A.”
rejestr zastrzeżeń numerów PESEL	jest centralnym zbiorem danych osobowych pełnoletnich osób fizycznych, prowadzonym w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, w celu zapobiegania negatywnym konsekwencjom nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych osób, które zastrzegą numer PESEL
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, w skrócie: RODO)
rozporządzenie	rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych
strona internetowa banku	strona internetowa VeloBank S.A. www.velobank.pl
strona internetowa pośrednika	strona internetowa pośrednika współpracującego z bankiem
umowa	umowa o jeden lub kilka niżej wymienionych produktów i usług: • konto osobiste, • konto oszczędnościowe, • karta do konta, • kanały zdalne.
UUP	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
weryfikacja tożsamości klienta	polega na potwierdzeniu przez bank, Twoich ustalonych danych identyfikacyjnych. Dane te obejmują imię, nazwisko, numer PESEL, kraj urodzenia, obywatelstwo, serię i numer oraz daty wydania i daty ważności dokumentu tożsamości
wiadomość SMS	wiadomość tekstowa wysłana przez bank do Ciebie w przypadkach określonych w regulaminie

wniosek	każdy ze złożonych Ciebie wniosków o zawarcie umowy/umów o produkty lub usługi wymienione w tym regulaminie
----------------	---

Podstawy prawne

[1] Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.