



Regulamin promocji „Weź kredyt na selfie i zyskaj kartę prezentową Allegro” II edycja

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu promocji, której jesteśmy organizatorem. Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać nagrodę: e-kartę prezentową do sklepu internetowego Allegro.

Dowiesz się również:

- czy możesz skorzystać z promocji,
- kiedy i jak możesz skorzystać z promocji,
- jakie są zasady promocji,
- kiedy i jak otrzymasz nagrodę.

W regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę promocji,
jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji.

1. Z promocji możesz skorzystać, jeśli spełniasz łącznie poniższe warunki:
 - a) jesteś konsumentem [1],
 - b) masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) jesteś polskim rezydentem,
 - d) nie jesteś pracownikiem naszego **banku** ani placówki franczyzowej naszego banku.

Kiedy możesz skorzystać z promocji?

2. Z promocji możesz skorzystać: od 16 października 2023 r. do 15 listopada 2023 r.

Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji i otrzymać nagrodę?

1. Aby skorzystać z promocji musisz spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Na dzień złożenia wniosku o kredyt nie posiadać żadnych aktywnych produktów w banku
 - b) złożyć w **banku** wniosek kredytowy o udzielenie **kredytu na selfie** i otrzymać pozytywną decyzję kredytową,
 - c) podpisać z **bankiem** umowę **kredytu na selfie** na **kwotę netto** nie niższą niż 2 tys. zł (dwa tysiące złotych),
 - d) na dzień przekazania nagrody musisz mieć wyrażone lub wyrazić wymagane **zgody marketingowe dla banku**,
 - e) zawrzeć lub posiadać umowę o **kanały zdalne**,
 - f) nie złożyłeś wypowiedzenia ani nie odstąpiłeś od zawartej umowy **kredytu na selfie** a oraz **umowa o kanały zdalne** w dniu przekazania nagrody

Jaką nagrodę możesz otrzymać i jak Ci ją przekazemy?

2. Nagrodą jest e-karta prezentowa do wykorzystania w sklepie internetowym **Allegro.pl** o wartości 200 zł (dwieście złotych).
3. Nagrodę prześlemy Ci w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wypłaty środków z **kredytu**, przy czym aby ją otrzymać musisz mieć spełnione warunki z punktu 3.
4. Nagrodę prześlemy Ci w wiadomości w **bankowości internetowej** i/ lub **mobilnej** w formie linku do pobrania indywidualnego unikalnego cyfrowego kodu do wykorzystania w sklepie internetowym **Allegro.pl**. Od dnia przekazania nagrody będziesz miał 30 dni kalendarzowych na pobranie kodu (vouchera).
5. Poinformujemy Cię o przesłaniu nagrody w wiadomości SMS na numer telefonu, który posiadamy w kartotece klienta w **banku**
6. Zasady korzystania z e-karty prezentowej określa [Regulamin Kart Podarunkowych Allegro - Allegro.pl](https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR), dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAboO2OFR>
7. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, tzn. uczestnikowi promocji nie przysługuje roszczenie o wypłatę równowartości nagrody w pieniądzu.

Inne ważne dla Ciebie informacje.

8. Promocja łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
9. Z promocji można skorzystać tylko raz w okresie jej trwania.
10. Jako organizator promocji jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
11. Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premią i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.[3].
12. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym [4]
13. Jeśli chcesz odstąpić od promocji możesz to zrobić poprzez infolinię pod numerem: +48 664 919 797 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub w dowolnej placówce banku (lista placówek dostępna na stronie www.velobank.pl)

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

14. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie:
 - (a) w bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej,
 - (b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - 2) osobiście:
 - (a) na infolinii
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
 - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,

Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

- (b) w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
- 3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - (a) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, lub
 - (b) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - (c) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
15. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
16. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub - na Twoją prośbę - mejlem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

17. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
- 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

18. Możesz skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
19. Możesz wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
20. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność

21. **Komisja Nadzoru Finansowego**, <https://www.knf.gov.pl>.
22. **Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**, <https://www.uokik.gov.pl>.

Inne ważne dla Ciebie informacje

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji promocji. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl/rodo.

Co oznaczają nasze definicje?

Stosowane w regulaminie pojęcia zapisane w treści pogrubioną czcionką oznaczają:

Allegro	Platforma e-handlu działająca pod adresem www.allegro.pl
bank	bank VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00- 843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.
bankowość elektroniczna	bankowość internetowa, bankowość mobilna
bankowość internetowa	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
bankowość telefoniczna	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
umowa o kanały zdalne	umowa zawarta pomiędzy konsumentem a bankiem umożliwiająca konsumentowi dostęp do usługi bankowości elektronicznej , w

	szczegółności bankowość internetowa , bankowość mobilna oraz do usługi bankowości telefonicznej , w szczególności: Infolinia
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego
kredyt gotówkowy na Selfie	umowa kredytu w rozumieniu Ustaw o kredycie konsumenckim [7] dostępna w ofercie banku, zawierana drogą elektroniczną z weryfikacją tożsamości z wykorzystaniem selfie na zasadach wynikających z Regulaminu zawierania umów drogą elektroniczną z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej z weryfikacją tożsamości z wykorzystaniem selfie w VeloBank S.A.
kredyt netto	jest to kwota kredytu, jaką kredytobiorca otrzymuje do dyspozycji (całkowita kwota kredytu)
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
weryfikacja tożsamości z wykorzystaniem selfie	ustalenie i weryfikacja tożsamości klienta poprzez weryfikację danych biometrycznych z dowodu osobistego klienta , jak i twarzy klienta
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: 1) zgodę uczestnika na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [5] 2) zgodę uczestnika na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [6] 3) zgodę na/ możliwość prowadzenia marketingu [2]. Zgód marketingowych możesz udzielić podczas wnioskowania o kredyt, po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej, w sekcji „ustawienia”, a także w placówce lub na infolinii naszego banku.

Podstawy prawne

[1] osoba fizyczna, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

[2] art. 6 ust.1 lit. a) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.),

[3] art. 21 ust. 1 pkt. 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,

[4] art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,

[5] art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,

[6] art. 2 pkt 2 i art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

[7] Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o Kredycie konsumenckim.