



SZANOWNI PAŃSTWO,

uprzejmie informujemy, że od 14 września 2019 roku wprowadzamy zmiany w Regulaminie Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A.

Z czego wynikają zmiany?

Dostosowujemy Regulamin Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A. do nowych przepisów, które wprowadzają m.in. **silne uwierzytelnianie Klienta**. Dzięki temu korzystanie z kanałów zdalnych będzie jeszcze bezpieczniejsze.

Jak zaakceptować lub odrzucić zmiany?

Aby zaakceptować zmiany, nie muszą Państwo nic robić. Jeżeli nie zgadzają się Państwo ze zmianami, mogą Państwo zgłosić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat. Sprzeciw można zgłosić do dnia 13 września 2019 r. Wtedy umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian lub w innym dniu wskazanym przez Państwa.

Informacja prawna.

Zmiany w ww. dokumentach wynikają z konieczności dostosowania do Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw, która zmienia Ustawę o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (w wykazie zmian: UUP) i Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 roku uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji (w wykazie zmian: RTS).

Realizując wynikający z Ustawy o usługach płatniczych wymóg dostarczania dokumentów na trwałym nośniku, część z załączonych dokumentów posiada sumę kontrolną (kod SHA-256), która jest jednym z elementów zagwarantowania ich niezmienności. Szczegółowe informacje dotyczące trwałego nośnika, niezmienności dokumentów oraz możliwości weryfikacji kodu SHA-256, znajdą Państwo na Stronie internetowej Banku <https://www.getinbank.pl/kod-sha>. Informacja o kodach SHA-256, przypisanych do załączonych dokumentów, zostanie również wkrótce wysłana na Państwa e-mail zarejestrowany w Banku lub w przypadku jego braku, w formie komunikatu SMS.

W załączeniu przesyłamy Państwu szczegółowy wykaz zmian. Odnajdą go Państwo również w swojej Bankowości Internetowej i Mobilnej, w zakładce „Dokumenty”.

Z poważaniem

Krzysztof Wojciechowski
Dyrektor Zarządzający
Departament Detalicznych Produktów Kredytowych

W załączeniu przekazujemy dokument:

Regulamin Kart kredytowych Getin Noble Bank S.A.

(Kod SHA-256: F95BD52452E614B6B4F6018A80C86729810A022C42724FB699FA581D2C2689F5)

Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart Kredytowych Getin Noble Bank S.A.

Dotychczasowe brzmienie:	Brzmienie po zmianie:	Podstawa prawna i okoliczności faktyczne uzasadniające proponowane zmiany:
W całym tekście Regulaminu Kart Kredytowych Getin Noble Bank S.A. użyty w różnym przypadku i różnej liczbie wyraz „reklamacja” zastępuje się, użytymi w odpowiednim przypadku i odpowiedniej liczbie, pisanym wielką literą wyrazem „Reklamacja”.		Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. e Regulaminu; Okoliczność faktyczna: doprecyzowanie pojęć, korekta nieścisłości.
W §1 Regulaminu, w związku z dodaniem nowych definicji, zmianie ulega numeracja punktów oraz wprowadza się następujące zmiany:		
	Dodanie definicji 11. Dostawca świadczący usługę inicjowania transakcji płatniczej – Dostawca prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczej, dalej zwany Dostawcą PIS.	Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług art. 2 ust. 4dw zw. z art. 59r ust.1 UUP.
	Dodanie definicji 12. Dostawca świadczący usługę dostępu do informacji o Rachunku – Dostawca prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi dostępu do informacji o Rachunku, dalej zwany Dostawcą AIS.	Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług art. 2 ust. 4e w zw. z art. 59s ust. 1 UUP.
29. Płatnik – Użytkownik Karty zlecający Bankowi wykonanie Transakcji.	32. Płatnik – Użytkownik Karty zlecający Bankowi bezpośrednio lub za pośrednictwem Dostawcy PIS wykonanie Transakcji.	Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: zmiana definicji w związku z art. 59r ust.1 UUP.
	Dodanie definicji 42. Silne uwierzytelnianie – uwierzytelnienie Użytkownika Karty zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik Karty, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik Karty, c) cechy charakterystyczne Użytkownika karty - będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 32i UUP.
	Dodanie definicji 51. Urządzenie mobilne – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu.	Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. e Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. art. 2 ust. 26aa lit b UUP.
	Dodanie definicji 53. Uwierzytelnianie – procedura umożliwiająca Dostawcy weryfikację tożsamości Użytkownika Karty lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.	Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 2 ust 33b UUP.
	Dodanie definicji 54. Usługa dostępu do informacji o Rachunku - oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Użytkownika Karty prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.	Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 3 ust 6 UPP.
	Dodanie definicji 55. Usługa inicjowania transakcji - usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez Dostawcę PIS na wniosek Użytkownika Karty z rachunku płatniczego Użytkownika Karty prowadzonego przez innego Dostawcę.	Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług art. 3 ust 5 UUP.

	<p> Dodanie definicji 56. Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku – oznacza usługę on-line polegającą na potwierdzeniu dostępności środków na Rachunku niezbędnych do realizacji transakcji zainicjowanej za pośrednictwem dostawcy wydającego instrumenty płatnicze, zwana dalej Usługą CAF.</p>	<p> Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 49a UUP.</p>
	<p> Dodanie definicji 63. Zarejestrowane Urządzenie – Urządzenie Użytkownika Karty zarejestrowane w Banku za pośrednictwem Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej, stanowiące element Uwierzytelniania Użytkownika Karty w Kanałach Zdalnych.</p>	<p> Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 2 ust. 26aa lit b UUP</p>
<p> §4 ust. 2. Użytkownik Karty autoryzuje Transakcję dokonaną z użyciem Karty poprzez:</p> <p> a) podanie prawidłowego Kodu PIN w przypadku Transakcji wymagającej potwierdzenia Kodem PIN,</p> <p> b) złożenie podpisu, zgodnego z wzorem umieszczonym na Karcie, na dokumencie potwierdzającym realizację Transakcji w przypadku, gdy wymaga ona potwierdzenia podpisem,</p> <p> c) podanie numeru Karty, daty ważności Karty oraz kodu CVC2/CVV2 w przypadku Transakcji dokonanej bez fizycznego użycia Karty,</p> <p> d) samo użycie Karty w przypadku Transakcji nie wymagającej potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem, w tym Transakcji dokonanej z wykorzystaniem funkcjonalności zbliżeniowej Karty.</p>	<p> §4 ust. 2. Użytkownik Karty autoryzuje Transakcję dokonaną z użyciem Karty poprzez:</p> <p> a) podanie prawidłowego Kodu PIN w przypadku Transakcji wymagającej potwierdzenia Kodem PIN,</p> <p> b) podanie numeru Karty, daty ważności Karty oraz kodu CVC2/CVV2 w przypadku Transakcji dokonanej bez fizycznego użycia Karty oraz elementu zapewniającego Silne uwierzytelnienie,</p> <p> c) samo użycie Karty w przypadku Transakcji nie wymagającej potwierdzenia Kodem PIN, w tym Transakcji dokonanej z wykorzystaniem funkcjonalności zbliżeniowej Karty.</p>	<p> Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: zakończenie świadczenia usługi w związku z wprowadzeniem silnego uwierzytelniania, art. 32i ust. 1 pkt. 2 UUP.</p>
	<p> Dodaje się §9 w brzmieniu:</p> <p> Usługa potwierdzania dostępnych środków na rachunku</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Użytkownik Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej może udzielić Bankowi zgody na udzielanie odpowiedzi na wnioski o usługę CAF dostawcy wydającego instrumenty płatnicze, oparte na karcie płatniczej, 2. Zgoda, o której mowa w ust.1 wyrażana jest przez Użytkownika w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej przed wystąpieniem przez dostawcę o którym mowa w ust.1 z pierwszym wnioskiem o Usługę CAF. 3. Do wyrażenia zgody niezbędne jest wskazanie danych Rachunku oraz danych Dostawcy, o którym mowa w ust. 1. 4. Użytkownik może odwołać wcześniej udzieloną zgodę. 	<p> Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: art. 49a UUP.</p>
	<p> Dodaje się §10 w brzmieniu:</p> <p> Zarejestrowane urządzenia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Użytkownik Karty za pośrednictwem Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej może zarejestrować Urządzenie Mobilne lub inne urządzenie z dostępem do internetu, którego jest jedynym Użytkownikiem Karty. 2. Użytkownikowi Karty przysługuje prawo do zarządzania Zarejestrowanymi Urządzeniami, w szczególności do usunięcia Zarejestrowanego wcześniej Urządzenia. 3. Zarejestrowane Urządzenie może być wykorzystywane jako element Uwierzytelniania Użytkownika Karty w Kanałach Zdalnych. 	<p> Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 2 ust. 26aa lit. b UUP.</p>
	<p> Paragrafy od 9 do 13 w dotychczasowym brzmieniu otrzymują nową numerację – odpowiednio od 11 do 15.</p>	<p> Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. e Regulaminu; Okoliczność faktyczna: zmiana numeracji w związku z dodaniem nowych paragrafów i ustępów.</p>

	<p>§11 dodaje się ust. 11 w następującym brzmieniu: Bank może odmówić Dostawcy AIS lub Dostawcy PIS dostępu do Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej Użytkownika Karty w przypadku obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej Użytkownika Karty. W takim przypadku Bank</p>	<p>Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: art. 41 ust. 5 UUP</p>
	<p>informuje, nie później niż do końca następnego dnia roboczego, Użytkownika Karty o odmowie udzielenia dostępu Dostawcy AIS lub Dostawcy PIS, chyba że poinformowanie Użytkownika Karty nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami. Bank przesyła informację o odmowie udzielania dostępu na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego.</p>	
<p>§12 ust. 1 Bank umożliwia Posiadaczowi składanie Poleceń przelewu z Rachunku, na dowolny rachunek krajowy, realizowanych w ciężar Limitu Karty. Z Rachunku nie ma możliwości dokonania Zleceń płatniczych polegających na Poleceniu przelewu w walucie obcej, Polecenia przelewu SEPA, realizacji zlecenia stałego bądź ustanawiania na Rachunku Polecenia zapłaty.</p>	<p>§12 ust. 1 Bank umożliwia Posiadaczowi składanie Poleceń przelewu z Rachunku, w tym za pośrednictwem Dostawcy PIS, na dowolny rachunek krajowy, realizowanych w ciężar Limitu Karty. Z Rachunku nie ma możliwości dokonania Zleceń płatniczych polegających na Poleceniu przelewu w walucie obcej, Polecenia przelewu SEPA, realizacji zlecenia stałego bądź ustanawiania na Rachunku Polecenia zapłaty.</p>	<p>Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 59r ust. 1 UUP.</p>
<p>§12 ust. 2 Polecenie przelewu może zostać złożone przez Posiadacza w Placówce Banku, poprzez Kanały zdalne.</p>	<p>§12 ust. 2 Polecenie przelewu może zostać złożone przez Posiadacza w Placówce Banku, poprzez Kanały zdalne lub za pośrednictwem Dostawcy PIS.</p>	<p>Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 59r ust. 1 UUP.</p>
<p>§13 ust. 5 W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Płatnika, Bank ponosi wobec Płatnika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, chyba, że udowodni, że rachunek Odbiorcy został uznany do końca następnego Dnia roboczego. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność niezwłocznie zwraca Płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji albo w przypadku, gdy Płatnik korzysta z Rachunku, Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji. W odniesieniu do uznania Rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p>	<p>§13 ust. 5 W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Płatnika (w tym za pośrednictwem Dostawcy PIS), Bank ponosi wobec Płatnika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, chyba, że udowodni, że rachunek Odbiorcy został uznany do końca następnego Dnia roboczego. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność niezwłocznie zwraca Płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji albo w przypadku, gdy Płatnik korzysta z Rachunku, Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji. W odniesieniu do uznania Rachunku data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.</p>	<p>Podstawa prawna: §13 ust. 1 lit. a Regulaminu; Okoliczność faktyczna: rozszerzenie zakresu usług, art. 59r ust. 1 UUP.</p>