

Tabela opłat VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej. Dotyczy kont w PLN i innych walutach, lokat i kredytu w rachunku płatniczym – oferta PRIVATE BANKING.

(według stanu na 15 czerwca 2026 r., dla umów zawieranych od 15 czerwca 2026 r.)

Pojęcia w tej Tabeli opłat, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz na końcu tego dokumentu lub w słowniku w Regulaminie rachunków bankowych, kart do konta oraz usług bankowości elektronicznej i telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej.

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	PRIVATE BANKING	
		GDY MASZ VELOKONTO GOLD	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE WEALTH
A.	OTWARCIE I PROWADZENIE KONTA		
1.	Do przeliczenia waluty stosujemy średni kurs (fixing) z tabeli kursów z dnia przeliczenia. Tabela jest dostępna na stronie internetowej.		
2.	Otwarcie konta	0 PLN	0 PLN
3.	Prowadzenie konta [10] w PLN – miesięcznie	200 PLN albo 0 PLN jeśli spełniasz warunek: ➤ w poprzednim miesiącu Twoje aktywa ¹ wyniosły minimalnie 400 000 PLN, ➤ otworzysz lub zmienisz pakiet na VeloKonto Gold. W takim przypadku zwolnienie z opłaty trwa przez 3 pełne miesiące kalendarzowe. Zwolnienie nie dotyczy osób, które miały już VeloKonto Gold, VeloKonto Private Banking, Konto Gold lub konto osobiste Noble Private Banking w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed otwarciem konta lub zmianą pakietu.	400 PLN albo 0 PLN jeśli spełniasz warunek: ➤ w poprzednim miesiącu Twoje aktywa ¹ wyniosły minimalnie 4 000 000 PLN, ➤ otworzysz lub zmienisz pakiet na VeloKonto Private Wealth. W takim przypadku zwolnienie z opłaty trwa przez 3 pełne miesiące kalendarzowe. Zwolnienie nie dotyczy osób, które miały już VeloKonto Private Wealth lub Konto Private Wealth w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed otwarciem konta lub zmianą pakietu.
4.	Prowadzenie konta [10] w walucie innej niż PLN – miesięcznie	0 PLN	0 PLN
4.1.	Inne opłaty za konto w walucie innej niż PLN	Zapłacisz takie same opłaty jak za VeloKonto Gold.	Zapłacisz takie same opłaty jak za VeloKonto Private Wealth.

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	PRIVATE BANKING	
		GDY MASZ VELOKONTO GOLD	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE WEALTH
	¹ Aktywa to suma średnich sald miesięcznych na Twoich kontach osobistych , kontach walutowych, kontach oszczędnościowych, lokatach i IKE oraz średnich miesięcznych wartości środków w produktach inwestycyjnych i ubezpieczeniach o charakterze oszczędnościowym i inwestycyjnym kupionych za pośrednictwem banku . Dla kont indywidualnych uwzględniamy aktywa, których jesteś właścicielem lub jednym z właścicieli . Dla kont wspólnych liczymy aktywa wspólne, które mają tych samych właścicieli co konto . Uwzględniamy też aktywa każdego właściciela , jeśli nie są współdzielone z innymi osobami.		
B.	KARTY DO KONTA W PLN		
1.	Wydanie karty płatniczej [17] i jej wznowienie	0 PLN	0 PLN
2.	Wydanie piątej lub kolejnej karty płatniczej [17]	0 PLN	0 PLN
3.	Przesłanie karty kurierem	0 PLN	0 PLN
4.	Obsługa karty do konta [7] (pobieramy opłatę niezależnie od tego, kiedy aktywujesz kartę) – miesięcznie	0 PLN	0 PLN
5.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej wykonanej kartą do konta w walucie innej niż waluta konta [21]	0 PLN	0 PLN
C.	WYPŁATA LUB WPŁATA GOTÓWKI W BANKOMATACH I POZOSTAŁYCH URZĄDZENIACH		
1.	Poniżej opisujemy opłaty, które pobieramy. Pamiętaj, że operator bankomatu lub innego urządzenia może pobrać dodatkową prowizję (surcharge). Nie ustalamy ani nie pobieramy tej prowizji.		
2.	Wypłata gotówki [19] w Polsce:		
2.1.	wypłata gotówki [19] w bankomatach sieci Planet Cash	0 PLN	0 PLN
2.2.	wypłata gotówki [19] w bankomatach innych sieci	0 PLN	0 PLN
3.	Gotówkowa transakcja kartą do konta za granicą [5] w państwach członkowskich	0 PLN	0 PLN
3.1.	Wypłata gotówki [19] poza państwami członkowskimi w bankomatach i pozostałych urządzeniach	0 PLN	0 PLN
4.	Wpłata gotówki [16] we wpłatomatach poza placówką banku	0 PLN	0 PLN
4.1.	Wpłata gotówki [16] we wpłatomatach w placówce banku	0 PLN	0 PLN
5.	Sprawdzenie dostępnych pieniędzy w bankomacie	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	PRIVATE BANKING	
		GDY MASZ VELOKONTO GOLD	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE WEALTH
D.	POLECENIE ZAPŁATY, ZLECENIA STAŁE		
1.	Uruchomienie, realizacja albo odwołanie polecenia zapłaty [8]	0 PLN	0 PLN
2.	Uruchomienie, realizacja albo odwołanie zlecenia stałego [20] o stałej kwocie	0 PLN	0 PLN
3.	Realizacja zlecenia stałego [20] o zmieniającej się kwocie	0 PLN	0 PLN
E.	PRZELEW W PLN DO BANKÓW KRAJOWYCH		
1.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN	0 PLN
2.	Przelew [11] na konto w innym banku:		
2.1.	przelew [11] w placówce banku	0 PLN	0 PLN
2.2.	przelew [11] przez bankowość internetową i bankowość mobilną	0 PLN	0 PLN
2.3.	przelew [11] przez bankowość telefoniczną [4]	0 PLN	0 PLN
2.4.	przelew [11] natychmiastowy Express Elixir	0 PLN za 5 pierwszych przelewów w miesiącu kalendarzowym 5 PLN za każdy kolejny przelew w miesiącu kalendarzowym	0 PLN
3.	Przelew [11] SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln PLN	0 PLN	0 PLN
3.1.	Przelew [11] SORBNET dla kwoty od 1 mln PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Dodatkowe potwierdzenie przelewu w formie papierowej, które wydajemy w placówce banku	0 PLN	0 PLN
F.	PRZELEW W WALUCIE EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH		
1.	Przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych pobieramy prowizje i opłaty. Do przeliczeń stosujemy kurs średni (fixing) według tabeli kursów z dnia przeliczenia.		
2.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN	0 PLN
3.	Przelew [11] na konto w innym banku:		
3.1.	przelew SEPA [12] lub przelew w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	PRIVATE BANKING	
		GDY MASZ VELOKONTO GOLD	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE WEALTH
3.2.	inny przelew [11]	0 PLN	0 PLN
3.2.1.	opłata dodatkowa za przelew [11], którą ponosisz, gdy zlecasz przelew (opcja OUR)	0 PLN	0 PLN
3.2.2.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy najpóźniej następnego dnia po Twojej dyspozycji	0 PLN	0 PLN
3.2.3.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy w dniu Twojej dyspozycji	0 PLN	0 PLN
4.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego polecenia wypłaty za granicę lub do banku w Polsce (gdy działasz jako zleceniodawca)	0 PLN	0 PLN
5.	Polecenia wypłaty z zagranicy lub z banku w Polsce (w tym przelewy europejskie SEPA [12]) na Twoje konto u nas, jeśli dotyczą rent i emerytur:		
5.1.	do kwoty 50 EUR	0 PLN	0 PLN
5.2.	powyżej 50 EUR	0 PLN	0 PLN
6.	Zmiana dyspozycji , anulowanie lub zwrot polecenia wypłaty z zagranicy – na wniosek banku, który zlecił przelew lub na Twój wniosek (gdy działasz jako odbiorca)	0 PLN	0 PLN
7.	Wyjaśnienie lub sprawdzenie polecenia wypłaty na Twój wniosek, jeśli działasz jako zleceniodawca lub beneficjent (odbiorca) – dotyczy transakcji płatniczych realizowanych poza terytorium państwa członkowskiego	0 PLN	0 PLN
G.	POLECENIA PRZELEWU W WALUTACH OBCYCH INNYCH NIŻ EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH ORAZ W PLN DO BANKÓW ZAGRANICZNYCH		
1.	Przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych pobieramy prowizje i opłaty. Do przeliczeń stosujemy kurs średni (fixing) według tabeli kursów z dnia przeliczenia.		
2.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN	0 PLN
3.	Przelew [11] na konto w innym banku:		
3.1.	przelew w walucie obcej [13] do banków krajowych i zagranicznych	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	PRIVATE BANKING	
		GDY MASZ VELOKONTO GOLD	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE WEALTH
3.2.	przelew [11] w PLN do banków zagranicznych	0 PLN	0 PLN
3.2.1.	opłata dodatkowa za przelew , którą ponosisz, gdy zlecasz przelew (opcja OUR)	0 PLN	0 PLN
3.2.2.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy najpóźniej następnego dnia po Twojej dyspozycji	0 PLN	0 PLN
3.2.3.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy w dniu Twojej dyspozycji	0 PLN	0 PLN
4.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego polecenia wypłaty za granicę lub do banku w Polsce (gdy działasz jako zleceniodawca)	0 PLN	0 PLN
5.	Polecenia wypłaty z zagranicy lub z banku w Polsce na Twoje konto u nas, jeśli dotyczą rent i emerytur:		
5.1.	do kwoty 50 EUR lub równowartości	0 PLN	0 PLN
5.2.	powyżej 50 EUR lub równowartości	0 PLN	0 PLN
6.	Zmiana dyspozycji , anulowanie lub zwrot polecenia wypłaty z zagranicy – na wniosek banku, który zlecił przelew lub na Twój wniosek (gdy działasz jako odbiorca)	0 PLN	0 PLN
7.	Wyjaśnienie lub sprawdzenie polecenia wypłaty na Twój wniosek, jeśli działasz jako zleceniodawca lub beneficjent (odbiorca) – dotyczy transakcji płatniczych realizowanych poza terytorium państwa członkowskiego	0 PLN	0 PLN
H.	WPLĄTY / WYPŁĄTY GOTÓWKI W PLACÓWCE BANKU		
1.	Wpłata gotówki [16] na rachunek w banku	0 PLN	0 PLN
2.	Wpłata gotówki [16] w bilonie w walutach obcych – CHF, EUR (opłata nie dotyczy spłat rat kredytów albo pożyczek)	0 PLN	0 PLN
3.	Wpłata gotówki [16] na rachunek w innym banku (jeśli nie masz u nas rachunku , pobierzemy taką samą opłatę jak dla VeloKonta)	0 PLN	0 PLN
4.	Wypłata gotówki z konta [19]	0 PLN	0 PLN

I.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	PRIVATE BANKING	
		GDY MASZ VELOKONTO GOLD	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE WEALTH
I.	WYCIĄGI Z RACHUNKU		
1.	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:		
1.1.	jeden raz w miesiącu elektronicznie w bankowości internetowej i na adres e-mail	0 PLN	0 PLN
1.2.	jeden raz w miesiącu elektronicznie na adres e-mail	0 PLN	0 PLN
1.3.	jeden raz w miesiącu łącznie z jego wysłaniem pocztą	0 PLN	0 PLN
1.4.	kolejny raz w miesiącu łącznie z jego wysłaniem pocztą	2,99 zł	0 PLN
2.	Przygotowanie listy Twoich transakcji [15] lub odpisu wyciągu z konta	19,99 PLN	19,99 PLN
J.	POZOSTAŁE OPŁATY		
1.	Opinia bankowa, zaświadczenie o Twoim koncie [18]	0 PLN	0 PLN
2.	Tvoja dyspozycja o przeznaczeniu pieniędzy na wypadek śmierci (przyjęcie lub zmiana Twojej dyspozycji)	0 PLN	0 PLN
3.	Powiadomienie, że nie mogliśmy wykonać zlecenia płatniczego	0 PLN	0 PLN
4.	Dodanie, zmiana albo odwołanie pełnomocnictwa (za daną czynność płacisz tylko raz – także wtedy, gdy masz więcej niż jedno konto z tymi samymi właścicielami).	0 PLN	0 PLN
5.	Przygotowanie listy Twoich rachunków i umów, które zostały rozwiązane albo wygasły – zgodnie z przepisami [1]. Dotyczy rachunków i umów w bankach lub spółdzielczych kasach oszczędnościowo rozliczeniowych w Polsce.	0 PLN	0 PLN

6.	Usługa SMS Info dla użytkowników bankowości internetowej (usługa dodatkowa) oraz powiadamianie SMS [9]:		
6.1.	opłata miesięczna Liczba dostępnych bezpłatnych wiadomości nie zmienia się, niezależnie od liczby kont wybranych w usłudze: ➤ wiadomości SMS – 30, wiadomości e-mail – bez ograniczeń.	0 PLN	0 PLN
6.2.	każdy SMS poza pakietem	0 PLN	0 PLN
7.	Opłata za wejście do saloniku Priority Pass / LoungeKey	nie dotyczy	0 PLN dla posiadacza karty do konta 0 PLN za 5 pierwszych wejść Twoich gości w miesiącu kalendarzowym 30 USD za każde kolejne wejście Twoich gości w miesiącu kalendarzowym ²
8.	Opłata za wejście do saloniku lotniskowego z kartą Lounge Pass ³	0 PLN /za wejście/za osobę - 2 pierwsze wejścia w miesiącu kalendarzowym 100 PLN /za wejście/za osobę za każde kolejne wejście w miesiącu kalendarzowym ⁴	0 PLN /za wejście/za osobę – 2 pierwsze wejścia w miesiącu kalendarzowym 100 PLN /za wejście/za osobę za każde kolejne wejście w miesiącu kalendarzowym ⁴
² Opłata będzie pobierana z konta w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym miało miejsce wejście do saloniku lotniskowego. Kwotę tą przeliczymy na PLN według stosowanego przez nas kursu sprzedaży walut w dniu, w którym obciążymy Cię opłatą. ³ Warunkami otrzymania i korzystania z Lounge Pass jest posiadanie VeloKonta Gold lub VeloKonta Private Wealth i utrzymywanie średniomiesięcznego salda minimum 400 000 PLN. ⁴ Opłata będzie pobierana z konta w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym miało miejsce wejście do saloniku lotniskowego. Szczegółowe zasady wydania i korzystania z Lounge Pass są opisane w Warunkach Lounge Pass VeloBank S.A, dostępnych na naszej stronie internetowej.			

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE
A.	OTWARCIE I PROWADZENIE KONTA ALBO LOKATY	
1.	Otwarcie konta lub lokaty	0 PLN
2.	Prowadzenie konta [10] lub lokaty w PLN – miesięcznie	0 PLN
3.	Prowadzenie konta [10] lub lokaty w walucie innej niż PLN – miesięcznie	0 PLN
B.	KARTY DO KONTA	
1.	Wydanie karty płatniczej [17] i jej wznowienie	nie dotyczy
2.	Obsługa karty do konta [7] – miesięcznie	nie dotyczy
3.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej wykonanej kartą do konta w walucie innej niż waluta konta [21]	nie dotyczy

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE
C.	WYPŁATA LUB WPŁATA GOTÓWKI W BANKOMATACH I POZOSTAŁYCH URZĄDZENIACH	
1.	Poniżej opisujemy opłaty, które pobieramy. Pamiętaj, że operator bankomatu lub innego urządzenia może pobrać dodatkową prowizję (surcharge). Nie ustalamy ani nie pobieramy tej prowizji.	
2.	Jak działa limit 5 darmowych wypłat i wpłat gotówki [16] z bankomatów i wpłatomatów w miesiącu?	nie dotyczy
3.	Wypłata gotówki [19] w Polsce:	
3.1.	wypłata gotówki [19] w bankomatach sieci Planet Cash	nie dotyczy
3.2.	wypłata gotówki [19] w bankomatach innych sieci	nie dotyczy
4.	Gotówkowa transakcja kartą do konta za granicą [5] w państwach członkowskich	nie dotyczy
5.	Wpłata gotówki [16] we wpłatomatach poza placówką banku	nie dotyczy
5.1.	Wpłata gotówki [16] we wpłatomatach w placówce banku	nie dotyczy
6.	Sprawdzenie dostępnych pieniędzy w bankomacie	nie dotyczy
D.	POLECENIE ZAPŁATY, ZLECENIA STAŁE	
1.	Uruchomienie, realizacja albo odwołanie polecenia zapłaty [8]	nie dotyczy
2.	Uruchomienie, realizacja albo odwołanie zlecenia stałego [20] o stałej kwocie	nie dotyczy
E.	PRZELEW W PLN DO BANKÓW KRAJOWYCH	

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE	
1.	Jak działa limit darmowych operacji dla podstawowego rachunku płatniczego albo konta oszczędnościowego?	konto oszczędnościowe: Do limitu pierwszej darmowej operacji wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy [11] na rachunek w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową i bankowość mobilną, przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA [12] i przelewy [11] w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ wypłaty gotówki z rachunku w banku. W limit pierwszej darmowej operacji w miesiącu kalendarzowym nie wliczają się: ➤ przelewy na lokaty w banku z kont oszczędnościowych, ➤ przelewy wewnętrzne [14] zlecone przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.), ➤ przelewy wewnętrzne [14] w walutach obcych innych niż euro do banków krajowych i zagranicznych oraz w PLN do banków zagranicznych. nie dotyczy rachunku przejściowego i lokata	
2.	Przelew wewnętrzny [14]	konto oszczędnościowe: 0 PLN za pierwszą operację (przelew lub wypłatą) w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne przelewy lub wypłaty w miesiącu kalendarzowym 0 PLN za przelewy na lokaty w banku oraz za	rachunek przejściowy albo lokata: 0 PLN
3.	Przelew [11] na konto w innym banku:	przelewy wewnętrzne [14] zlecone przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.)	
3.1.	przelew [11] w placówce banku		rachunek przejściowy albo lokata:
3.2.	przelew [11] przez bankowość internetową i bankowość mobilną		5 PLN nie dotyczy rachunku przejściowego
3.3.	przelew [11] przez bankowość telefoniczną [4]		lokata: 0 PLN rachunek przejściowy albo lokata:
4.	Przelew [11] SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln PLN	24 PLN	0 PLN
4.1.	Przelew [11] SORBNET dla kwoty od 1 mln PLN	konto oszczędnościowe: 10 PLN	rachunek przejściowy albo lokata: 5 PLN

II. ZA CO I ILE ZAPŁACISZ		GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE	
5.	Dodatkowe potwierdzenie przelewu w formie papierowej, które wydajemy w placówce banku	0 PLN	
F. PRZELEW W WALUCIE EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH (NIE DOTYCZY LOKAT)			
1.	Przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych pobieramy prowizje i opłaty. Do przeliczeń stosujemy kurs średni (fixing) według tabeli kursów z dnia przeliczenia.		
2.	Jak działa limit darmowych operacji dla podstawowego rachunku płatniczego albo konta oszczędnościowego?	konto oszczędnościowe: Do limitu pierwszej darmowej operacji wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy [11] na rachunek w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową, bankowość mobilną i przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA [12] i przelewy [11] w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ wypłaty gotówki z rachunku w banku. W limit pierwszej darmowej operacji w miesiącu kalendarzowym nie wliczają się: ➤ przelewy na lokaty w banku z kont oszczędnościowych, ➤ przelewy wewnętrzne [14] zlecone przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.), ➤ przelewy wewnętrzne [14] w walutach obcych innych niż euro do banków krajowych i zagranicznych oraz w PLN do banków zagranicznych. nie dotyczy rachunku przejściowego i lokat	
3.	Przelew wewnętrzny [14]	konto oszczędnościowe: 0 PLN za pierwszą operację (przelew lub wypłata) w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne przelewy lub wypłaty w miesiącu kalendarzowym 0 PLN za przelewy na lokaty w banku oraz za przelewy wewnętrzne [14] przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.)	0 PLN
4.	Przelew [11] na konto w innym banku:		
4.1.	przelew SEPA [12] lub przelew w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim		nie dotyczy rachunku przejściowego i lokat
4.2.	inny przelew [11]	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN	
4.2.1.	opłata dodatkowa za przelew [11], którą ponosisz, gdy zlecasz przelew (opcja OUR)	80 PLN	

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE
4.2.2.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy najpóźniej następnego dnia po Twojej dyspozycji	dodatkowo 60 PLN
4.2.3.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy w dniu Twojej dyspozycji	dodatkowo 90 PLN
5.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego polecenia wypłaty za granicę lub do banku w Polsce (gdy działasz jako zleceniodawca)	100 PLN + koszty innych banków
6.	Polecenia wypłaty z zagranicy lub z banku w Polsce (w tym przelewy europejskie SEPA [12]) na Twój rachunek u nas, jeśli dotyczą rent i emerytur:	
6.1.	do kwoty 50 EUR	0 PLN
6.2.	powyżej 50 EUR	40 PLN
7.	Zmiana dyspozycji , anulowanie lub zwrot polecenia wypłaty z zagranicy – na wniosek banku, który zlecił przelew lub na Twój wniosek (gdy działasz jako odbiorca)	100 PLN + koszty innych banków biorących udział w przekazaniu pieniędzy
8.	Wyjaśnienie lub sprawdzenie polecenia wypłaty na Twój wniosek, jeśli działasz jako zleceniodawca lub beneficjent (odbiorca) – dotyczy transakcji płatniczych realizowanych poza terytorium państwa członkowskiego	50 PLN + koszty innych banków uczestniczących
G.	POLECENIA PRZELEWU W WALUTACH OBCYCH INNYCH NIŻ EURO DO BANKÓW KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH ORAZ W PLN DO BANKÓW ZAGRANICZNYCH (NIE DOTYCZY LOKAT)	
1.	Przy operacjach realizowanych z rachunków walutowych pobieramy prowizje i opłaty. Do przeliczeń stosujemy kurs średni (fixing) według tabeli kursów z dnia przeliczenia.	
2.	Jak działa limit 5 darmowych transakcji płatniczych w miesiącu?	nie dotyczy
3.	Przelew wewnętrzny [14]	0 PLN
4.	Przelew [11] na konto w innym banku:	
4.1.	przelew w walucie obcej [13] do banków krajowych i zagranicznych	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN
4.2.	przelew [11] w PLN do banków zagranicznych	0,20% od kwoty transakcji , minimalnie 30 PLN, maksymalnie 250 PLN
4.2.1.	opłata dodatkowa za przelew , którą ponosisz, gdy zlecasz przelew (opcja OUR)	80 PLN
4.2.2.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy najpóźniej następnego dnia po Twojej dyspozycji	dodatkowo 60 PLN

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE
4.2.3.	polecenie wypłaty za granicę lub do banku w Polsce, które wykonamy w dniu Twojej dyspozycji	dodatkowo 90 PLN
5.	Anulowanie lub zmiana zrealizowanego polecenia wypłaty za granicę lub do banku w Polsce (gdy działasz jako zleceniodawca)	100 PLN + koszty innych banków
6.	Polecenia wypłaty z zagranicy lub z banku w Polsce na Twój rachunek u nas, jeśli dotyczą rent i emerytur:	
6.1.	do kwoty 50 EUR lub równowartości	0 PLN
6.2.	powyżej 50 EUR lub równowartości	40 PLN
7.	Zmiana dyspozycji , anulowanie lub zwrot polecenia wypłaty z zagranicy – na wniosek banku, który zlecił przelew lub na Twój wniosek (gdy działasz jako odbiorca)	100 PLN + koszty innych banków biorących udział w przekazaniu pieniędzy
8.	Wyjaśnienie lub sprawdzenie polecenia wypłaty na Twój wniosek, jeśli działasz jako zleceniodawca lub beneficjent (odbiorca) – dotyczy transakcji płatniczych realizowanych poza terytorium państwa członkowskiego	50 PLN + koszty innych banków uczestniczących
H.	WPŁATY / WYPŁATY GOTÓWKI W PLACÓWCE BANKU	
1.	Jak działa limit darmowej operacji dla kont oszczędnościowych?	konto oszczędnościowe: Do limitu pierwszej darmowej operacji wliczamy: ➤ przelewy wewnętrzne [14], ➤ przelewy [11] na rachunek w innym banku zlecone w naszej placówce, przez bankowość internetową i bankowość mobilną, przez bankowość telefoniczną [4], ➤ przelewy SEPA [12] i przelewy [11] w EUR na rachunek dostawcy w państwie członkowskim, ➤ wypłaty gotówki [19] z rachunku w banku. W limit pierwszej darmowej operacji w miesiącu kalendarzowym nie wliczają się: ➤ wszystkie przelewy na lokaty w banku z kont oszczędnościowych, ➤ przelewy wewnętrzne [14] przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.), ➤ przelewy wewnętrzne [14] zlecone w walutach obcych innych niż euro do banków krajowych i zagranicznych oraz w PLN do banków zagranicznych. nie dotyczy rachunku przejściowego i lokat

II. ZA CO I ILE ZAPŁACISZ		GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE	
2.	Wpłata gotówki [16] na rachunek w banku	konto oszczędnościowe: 0 PLN za pierwszą wpłatę w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne wpłaty w miesiącu kalendarzowym	
3.	Wpłata gotówki [16] w bilonie w walutach obcych – CHF, EUR (opłata nie dotyczy spłat rat kredytów albo pożyczek)	nie dotyczy konta oszczędnościowego	rachunek przejściowy albo lokaty : 50% od kwoty wpłaty
4.	Wpłata gotówki [16] na rachunek w innym banku (jeśli nie masz u nas rachunku, pobierzemy taką samą opłatę jak dla VeloKonta)	1,5% od kwoty wpłaty, minimalnie 20 PLN	
5.	Wypłata gotówki z konta [19]	konto oszczędnościowe: 0 PLN za pierwszą operację (przelew lub wypłata) w miesiącu kalendarzowym 10 PLN za kolejne przelewy lub wypłaty w miesiącu kalendarzowym 0 PLN za przelewy na lokaty w banku oraz za przelewy wewnętrzne [14] zlecone przez bankowość internetową i bankowość mobilną z konta VeloSkarbonka oraz z Elastycznego Konta Oszczędnościowego (otwartego od 6 lutego 2023 r.)	rachunek przejściowy albo lokaty : 0 PLN
I. WYCIĄGI Z RACHUNKU (nie dotyczy lokat)			
1.	Sporządzenie zbiorczego wyciągu miesięcznego:		
1.1.	jeden raz w miesiącu elektronicznie w bankowości internetowej i na adres e-mail	0 PLN nie dotyczy rachunku przejściowego	
1.2.	jeden raz w miesiącu elektronicznie na adres e-mail	0 PLN	
1.3.	jeden raz w miesiącu łącznie z jego wysłaniem pocztą	0 PLN	
2.	Przygotowanie listy Twoich transakcji [15] lub odpisu wyciągu z konta	19,99 PLN	
J. POZOSTAŁE OPŁATY			

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE
1.	Opinia bankowa, zaświadczenie o Twoim koncie [18] lub lokacie	20 PLN
2.	Tvoja dyspozycja o przeznaczeniu pieniędzy na wypadek śmierci (przyjęcie lub zmiana Twojej dyspozycji)	19,99 PLN
3.	Powiadomienie, że nie mogliśmy wykonać zlecenia płatniczego	4,99 PLN rachunek przejściowy: 0 PLN
4.	Dodanie, zmiana albo odwołanie pełnomocnictwa (za daną czynność płacisz tylko raz – także wtedy, gdy masz więcej niż jedno konto z tymi samymi właścicielami). Opłata jest taka sama jak dla konta osobistego , które posiadasz. Jeśli nie masz VeloKonta Premium, VeloKonta Gold lub VeloKonta Private Wealth, opłata jest taka sama jak dla VeloKonta.	19,99 PLN
5.	Przygotowanie listy Twoich rachunków i umów, które zostały rozwiązane albo wygasły – zgodnie z przepisami [1]. Dotyczy rachunków i umów w bankach lub spółdzielczych kasach oszczędnościowo rozliczeniowych w Polsce. Opłata jest taka sama jak dla konta osobistego , które posiadasz. Jeśli nie masz VeloKonta Premium, VeloKonta Gold lub VeloKonta Private Wealth opłata jest taka sama jak dla VeloKonta. Jeśli nie masz u nas konta , pobierzemy taką samą opłatę jak dla VeloKonta.	22,70 PLN w przypadku wysłania listem poleconym albo 18,50 PLN w pozostałych przypadkach
6.	Usługa SMS Info dla użytkowników bankowości internetowej (usługa dodatkowa) oraz powiadamanie SMS [9]:	

II.	ZA CO I ILE ZAPŁACISZ	GDY MASZ RACHUNEK PRZEJŚCIOWY, LOKATY I KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE
6.1.	opłata miesięczna Liczba dostępnych bezpłatnych wiadomości nie zmienia się, niezależnie od liczby kont wybranych w usłudze: ➤ wiadomości SMS – 30, ➤ wiadomości e-mail – bez ograniczeń.	nie dotyczy
6.2.	każdy SMS poza pakietem	nie dotyczy

III.	LIMIT W RACHUNKU (nie dotyczy podstawowego rachunku płatniczego)	GDY MASZ VELOKONTO GOLD	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE WEALTH
1.	Przyznanie limitu w rachunku [6]	0 PLN	0 PLN
2.	Przedłużenie limitu w rachunku [6]	0 PLN	0 PLN
3.	Podwyższenie kwoty limitu w rachunku [6]	0 PLN	0 PLN
4.	Zaświadczenie o spłacie limitu w rachunku [6]	0 PLN	0 PLN

IV.	CZEKI (nie dotyczy podstawowego rachunku płatniczego)	GDY MASZ VELOKONTO GOLD	GDY MASZ VELOKONTO PRIVATE WEALTH
1.	Przyjęcie czeku do inkasa (przyjmujemy czeki wyłącznie od naszych klientów)	0 PLN	0 PLN
2.	Zwrot czeku niezapłaconego przez bank (trasata – czyli bank, który miał wypłacić pieniądze z czeku)	0 PLN	0 PLN

V. OPŁATY WINDYKACYJNE (nie dotyczy rachunków przejściowych i lokat)

Działania związane z odzyskaniem długu

Możemy:

- kontaktować się z Tobą telefonicznie – przez rozmowy i SMS,
- wysyłać pisma – monity papierowe i wezwania do zapłaty,
- odwiedzać Cię osobiście.

Częstotliwość takich działań zależy od Twojej postawy.

Miedzy jednym a drugim płatnym pismem w tej samej sprawie musi minąć co najmniej siedem dni.

1. W ciągu jednego miesiąca możemy wysłać do Ciebie maksymalnie trzy takie pisma w tej samej sprawie.

Najpierw spróbujemy skontaktować się z Tobą przez telefon, SMS, pismo lub podczas wizyty. Jeśli to nie zadziała albo nie możemy skorzystać z tych form kontaktu, skierujemy sprawę do sądu lub egzekucji.

Ile zapłacisz za nasze działania związane ze spłatą długu?

Poniżej znajdziesz wysokość opłat za nasze działania związane ze spłatą długu (opłaty windykacyjne). Dotyczy to umów o **limit w rachunku** [6] zawartych do 10 marca 2016 r. Dla umów **limitu w rachunku** [6] zawieranych od 11 marca 2016 r. nie pobieramy opłat windykacyjnych.

Może się zdarzyć, że Twoje opłaty i odsetki za opóźnienie są wyższe niż odsetki maksymalne [3]. W takiej sytuacji pobierzemy od Ciebie tylko kwotę do wysokości odsetek maksymalnych. Ta zasada dotyczy Cię, jeśli Twoja umowa o **limit w rachunku** [6] została zawarta 11 marca 2016 r. lub później.

2.	Opłata za pismo wysłane	listem zwykłym	0 PLN
		listem poleconym	0 PLN
		listem poleconym z potwierdzeniem odbioru	0 PLN
3.	Opłata za monit telefoniczny, monit SMS, wizytę terenową		0 PLN

Podstawy prawne

[1] Art. 59a ust. 1-3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. **Prawo bankowe**.

[2] §2 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z **rachunkiem** płatniczym (Dz. U. poz. 1437).

[3] Art. 481 § 21 kodeksu cywilnego.

Usługi z wykazu usług reprezentatywnych

[4] Usługa ta stanowi „usługę **bankowości telefonicznej**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[5] Usługa ta stanowi „transgraniczną **transakcję** płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[6] Usługa ta stanowi „kredyt w **rachunku** płatniczym” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[7] Usługa ta stanowi „obsługę karty debetowej” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[8] Usługa ta stanowi „**polecenie zapłaty**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[9] Usługa ta stanowi „**powiadomienie SMS**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[10] Usługa ta stanowi „**prowadzenie rachunku** płatniczego” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

[11] Usługa ta stanowi „polecenie **przelewu**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.

- [12] Usługa ta stanowi „polecenie **przelewu SEPA**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [13] Usługa ta stanowi „polecenie **przelewu w walucie obcej**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [14] Usługa ta stanowi „polecenie **przelewu wewnętrznego**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [15] Usługa ta stanowi „**sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [16] Usługa ta stanowi „**wpłatę gotówki**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [17] Usługa ta stanowi „**wydanie karty płatniczej**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [18] Usługa ta stanowi „wydanie zaświadczenia o posiadanym **rachunku** płatniczym” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [19] Usługa ta stanowi „**wypłatę gotówki**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [20] Usługa ta stanowi „**zlecenie stałe**” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.
- [21] Gdy wykonujesz **transakcję** na terenie innego państwa członkowskiego, usługa ta stanowi „transgraniczną **transakcję** płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych” w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych.