

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „EUROLOKATA – EDYCJA NR 2/2022”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **oferty**.

Dowiesz się z niego:

- jak przystąpić do **oferty**,
- jakie są zasady **oferty**.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli Getin Noble Bank SA.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy i jak przystąpisz do oferty?

1. Możesz przystąpić do **oferty** od 20.04.2022 r. do 15.05.2022 r. i uczestniczyć w niej wyłącznie przez pierwszy **okres umowny lokaty**, czyli 6, 12 lub 18 miesięcy.
2. **Ofertę** przygotowaliśmy dla klientów indywidualnych, którzy:
 - a) są osobami fizycznymi o pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - b) złożył wniosek o **lokata** w **bankowości internetowej** lub w **bankowości mobilnej** i zapewnią wpływ środków na wskazany przez nas rachunek.
3. Jeżeli chcesz przystąpić do **oferty**, musisz spełnić łącznie wszystkie warunki:
 - a) nie miałeś/aś u nas innej lokaty w EUR niż EuroLokata w ostatnich 30 dniach przed złożeniem wniosku o **lokata**,
 - b) nie masz u nas **konta oszczędnościowego w EUR** w dniu złożenia wniosku o **lokata**,
 - c) wpłacisz na **lokata** środki - z uwzględnieniem **minimalnej i maksymalnej kwoty lokaty**,
 - d) masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**.
4. Jeśli chcesz założyć **lokata** wspólną - to wystarczy, że nie miałeś/aś u nas innej lokaty w EUR niż EuroLokata we wskazanym okresie i nie masz u nas **konta oszczędnościowego w EUR**. Nie wymagamy tego od pozostałych współposiadaczy **lokaty**.
5. Jeśli chcesz założyć **lokata** wspólną - to wystarczy, że masz udzielone lub wyrazisz **zgody marketingowe**. Nie wymagamy tego od pozostałych współposiadaczy **lokaty**.
6. Jeśli w trakcie trwania **lokaty**:
 - a) wycofasz **zgody marketingowe**,
 - b) złożysz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego,
 - c) otworzysz **konto oszczędnościowe w EUR**,nie zmienimy oprocentowania Twojej **lokaty**. Nie musisz jej też zrywać.

Jakie będzie oprocentowanie Twojej lokaty?

7. Jeżeli przystąpisz do **oferty** uzyskasz oprocentowanie w skali roku w wysokości:
 - a) dla **okresu umownego** 6 miesięcy – 1%,
 - b) dla **okresu umownego** 12 miesięcy – 1,2%,
 - c) dla **okresu umownego** 18 miesięcy – 1,5%.
8. Jeśli wybierzesz **lokata** odnawialną, po odnowieniu zastosujemy oprocentowanie podane w pkt. IV **tabeli oprocentowania lokat terminowych**.
9. Jeśli wybierzesz **lokata** nieodnawialną lub zerwiesz **lokata**, środki z niej możemy zwrócić tylko na rachunek w naszym **banku**.

Ile lokat możesz założyć?

10. Możesz mieć nieograniczoną liczbę **lokat**.

Czy możesz zawnieść o lokatę i nie opłacić jej od razu?

11. Możesz zawnieść o lokatę i nie opłacić jej od razu.

12. Wtedy zapewnij wpływ środków na **lokatę** w ciągu 7 dni od dnia złożenia wniosku.

Czy możesz wpłacić na lokatę dowolną kwotę?

13. **Lokatę** założymy na kwotę, jaka wpłynie na **lokatę** (oznacza to, że może ona być inna niż ta, o którą wnioskujesz). Nie powinna ona być niższa niż **minimalna kwota lokaty** ani wyższa niż **maksymalna kwota lokaty**.

14. Jeśli wpłacisz na **lokatę** mniej niż wynosi **minimalna kwota lokaty** i więcej niż wynosi **maksymalna kwota lokaty**, odeślemy środki na rachunek, z którego je przekazałeś/eś.



Jakie mamy minimalne i maksymalne kwoty lokaty?

Minimalna kwota lokaty to 1 000 EUR. **Maksymalna kwota lokaty** to 100 000 EUR.

Kiedy otrzymasz odsetki?

15. Naliczymy i dopiszemy odsetki od **lokaty** ostatniego dnia **okresu umownego**.

16. Jeśli zlikwidujesz **lokatę** przed końcem **okresu umownego**, to stracisz odsetki.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

17. Reklamację możesz złożyć:

a) elektronicznie:

- w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
- przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.getinbank.pl lub www.noblebank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,

b) osobiście:

➤ na **infolinii**:

- dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
- dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
- dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,

➤ w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,

c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:

- Getin Noble Bank SA, Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
- Getin Noble Bank SA, Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
- możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.

18. Reklamację rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania.

19. Jeśli będziemy potrzebowali więcej czasu na odpowiedź, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

20. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

21. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:

a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym Banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),

b) zwrócić się do:

- Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
- Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
- Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>
- Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

c) zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- d) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
- e) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego,
22. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.getinbank.pl, www.noblebank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Informacje dodatkowe i prawne

23. Organizatorem **oferty** jest **bank**.
24. **Oferta** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I11.
25. Jako organizator **oferty** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
26. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
27. W trakcie **oferty** jesteśmy administratorem danych osobowych. Będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.getinbank.pl.
28. Zasady otwierania i prowadzenia lokat znajdziesz w **regulaminie**.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

Bank	Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2.851.630.418,91 złotych (wpłacony w całości)
bankowość internetowa	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
bankowość mobilna	kanal dostępu do posiadanych produktów i usług w banku , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego bank świadczy usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi banku : 1. dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonicz z zagranicy), 2. dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03, 3. dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01
kanały zdalne	kanały dostępu do usługi bankowości elektronicznej, w szczególności bankowość internetowa , bankowość mobilna oraz do usługi bankowości telefonicznej , w szczególności: infolinia
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
lokata	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej o nazwie „EuroLokata – edycja nr 2/2022”, której dotyczą warunki oferty określone w tym regulaminie
maksymalna kwota lokaty	100 000 EUR
minimalna kwota lokaty	1 000 EUR
okres umowny	okres, na który jest otwierana lokata – 6, 12 lub 18 miesięcy
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl
oferta	Oferta „EuroLokata – edycja nr 2/2022”
konto oszczędnościowe w EUR	Rachunek płatniczy I2I – rachunek oszczędnościowy z miesięczną kapitalizacją odsetek w EUR, który dla Ciebie prowadzimy
regulamin	Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w Getin Noble Bank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej

tabela oprocentowania lokat terminowych	<i>Tabela Oprocentowania Lokat Terminowych dla osób fizycznych</i> obowiązująca w dniu, w którym opłacisz lokatę, znajdziesz ją w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych, kanałach zdalnych , na stronach internetowych www.getinbank.pl , www.noblebank.pl
usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii , umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: ➤ Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego I3I oraz ➤ Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną I4I oraz ➤ możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing I5I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I6I) ➤ możliwość prowadzenia profilowania (zgoda na profilowanie I5I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I6I)

Podstawy prawne

W treści regulaminu powołyaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

I1I art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych

I2I w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

I3I art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

I4I art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

I5I art. 6 u.1 lit. a RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

I6I art. 6 u.1 lit. f) RODO