

## Komunikat o warunkach udostępniania, obsługi i korzystania z kart płatniczych wydawanych w VeloBank S.A. („Komunikat kart płatniczych”)

obowiązujący dla umów zawieranych od 20 grudnia 2023 r.

### § 1

#### Oferta kart debetowych

Posiadamy w swojej ofercie następujące karty debetowe:

- Oferta Standardowa:
  - Mastercard Debit
- Oferta Premium:
  - Mastercard Debit Platinum
- Oferta Private Banking:
  - Mastercard Debit Elite
- Pozostałe karty, dostępne w każdej ofercie:
  - Karta wirtualna Mastercard

### § 2

#### Oferta kart kredytowych

Posiadamy w swojej ofercie następujące karty kredytowe:

- Oferta Standardowa:
  - Mastercard Standard
- Oferta Premium:
  - Mastercard Credit Platinum
- Oferta Private Banking:
  - Mastercard Credit Elite
- Pozostałe karty, dostępne w każdej ofercie:
  - Karta wirtualna Mastercard

### § 3

#### Zasady ogólne

- Informacje o kartach przez nas oferowanych oraz warunkach ich wydania znajdują się na stronach: [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl)
- Kartę wysyłamy Użytkownikowi Karty w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o kartę, na aktualny adres korespondencyjny (na dzień złożenia wniosku o kartę), z zastrzeżeniem zapisów dotyczących kart wirtualnych.
- Kartę można aktywować telefonicznie na infolinii, w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej lub w Bankowości Internetowej / Bankowości Mobilnej. Pierwszą transakcją zbliżeniową należy wykonać z użyciem chipu oraz kodu PIN (nie dotyczy kart wirtualnych). Kod PIN może zostać nadany po aktywacji karty. Można go nadać/zmienić na Infolinii lub w Bankowości Internetowej / Bankowości Mobilnej. Informacje dotyczące zmiany kodu PIN znajdują się na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
- Niektóre terminale płatnicze w sklepach, działające w trybie offline, podczas pierwszej transakcji po aktywacji karty mogą wymagać trzykrotnego wpisania kodu PIN. Kod PIN należy wpisać trzykrotnie pomimo wyświetlenia komunikatu na terminalu o tym, że kod PIN jest błędny.

### § 4

#### Usługa 3D Secure

- Usługa 3D Secure to zabezpieczenie transakcji realizowanych bez fizycznego użycia karty. Polega ono na dodatkowej autoryzacji transakcji z użyciem elementu silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika Karty. Autoryzacja może odbywać się w następujących kanałach:
  - Bankowość Mobilna – zalogowanie się do Bankowości Mobilnej przy zdefiniowanej metodzie przez użytkownika (odcisk palca, face id, kod PIN, wtyczka, hasło), zapoznanie się ze szczegółami dotyczącymi transakcji oraz potwierdzenie tej transakcji.
  - Bankowość Internetowa – zalogowanie do Bankowości Internetowej przy użyciu loginu oraz hasła, zapoznanie się ze szczegółami transakcji, potwierdzenie transakcji kodem SMS wysłanym na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty podanego do kontaktu z Bankiem.
  - Cechami behawioralnymi (tj. oceną zachowania klienta, np. historii zakupów w danym sklepie) oraz dodatkowo hasłem jednorazowym. Hasło jednorazowe jest generowane przez Bank w trakcie autoryzacji transakcji i wysyłane Użytkownikowi Karty w wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty podanego do kontaktu z Bankiem.
- Szczegółowe informacje dotyczące usługi 3D Secure dostępne są na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl) Usługa 3D Secure aktywuje się wraz z pierwszą transakcją zrealizowaną z jej użyciem.
- Dostępność usługi 3D Secure uzależniona jest od akceptanta przyjmującego płatności z użyciem kart. W przypadku akceptantów, którzy nie oferują usługi 3D Secure, transakcje bez fizycznego użycia karty realizowane są bez konieczności dodatkowej autoryzacji kodem jednorazowym.

### § 5

#### Dodatkowe informacje dotyczące kart wirtualnych

- Karty wirtualne dostępne są wyłącznie w Bankowości Mobilnej. Karty wirtualne to karty dostępne wyłącznie w formie elektronicznej.
- Bank nie udostępnia Użytkownikowi pełnego numeru karty wirtualnej oraz kodu CVC.
- Karty wirtualne są kartami o ograniczonej funkcjonalności i umożliwiają wykonywanie jedynie transakcji zbliżeniowych lub płatności w Internecie.

### § 6

#### Dodatkowe informacje dotyczące karty Mastercard Credit Elite

- Klienci posiadający kartę kredytową Mastercard Credit Elite mają możliwość skorzystania z dodatkowych usług:
  - LoungeKey to usługa, w ramach której można skorzystać z salonów VIP zlokalizowanych na lotniskach,
  - Priority Pass to usługa, w ramach której można skorzystać z salonów VIP zlokalizowanych na lotniskach,
  - Boingo Global Wi-Fi - umożliwia dostęp do Internetu poprzez łączenie się z hotspotami.
- Usługi oferowane są przez LOUNGE KEY LTD, regulamin korzystania z usług znajduje się na stronie internetowej [www.loungekey.com](http://www.loungekey.com).